

치과위생사의 자원봉사활동요인이 직무만족에 미치는 영향

윤정원[‡]

나눔과열림증증장애인 치과의원 치과위생사

Effects of Dental hygienist' Volunteer Activity Factors on Job Satisfaction

Jung-Won Yun[‡]

Dental hygienist, Nanum and yeollim dental clinic for the severe disabilities

ABSTRACT Objectives: Dental hygienists must be able to help and sacrifice for others in order to communicate with patients in dental clinics. This study was conducted to promote the volunteer work and work satisfaction research of dental hygienists.

Methods: Random sampling was applied, and the participants consisted of 115 dental hygienists who experienced volunteer work in Busan and Gyeongnam Province from September 1, 2019 to September 30, 2019.

Results: The form of participation ($p < 0.001$), degree of participation ($p = 0.004$), and location ($p < 0.001$) were factors affecting job satisfaction. Job satisfaction and degree of participation in volunteer work had a static correlation with volunteer activity participation motivation ($r = 0.595$, $p < 0.001$) and volunteer satisfaction level ($r = 0.392$, $p < 0.001$). Volunteer satisfaction was related to task satisfaction ($r = 0.392$, $p < 0.001$), participation motivation ($r = 0.507$, $p < 0.001$), recognition and appropriateness of service activities ($r = 0.537$, $p < 0.001$), and expected agreement ($r = -0.296$, $p < 0.01$).

Conclusions: Volunteer groups of dental hygienists should be organized to expand the experience of volunteer activities affecting the job satisfaction of dental hygienists.

Keywords Dental hygienist, Job satisfaction, volunteer.

Received on Nov 19, 2019. Revised on Nov 22, 2019. Accepted on Dec 2, 2019.

[‡] Corresponding Author (E-mail: luvdonkey@naver.com)

I. 서론

오늘날 인간 생활의 도시화, 산업화가 진행되면서 개인중심의 이기주의가 팽배하고, 개인생활의 공동터전인 지역사회에 관한 인식이 소멸되어 공동체 의식이 약화되고 있다[1]. 이웃에 대한 관심의 결여로 비인간화가 진행되고 있으며, 산업사회의 풍요가 우리의 삶의 가치를 향상 시킬 수 없다는 인식아래 시민의 책임의식과 연대의식에 바탕을 둔 자원 봉사활동에 대한 요구도가 점차 높아지고 있는 실정이다[2]. 현대 사회의 자원봉사활동의 사회적 의미는 중요한 부분을 차지하고 있으며, 그 중요성 또한 증대되고 있다. 한국사회복지협의회는 ‘자원봉사활동이란 사회에서 발생하는 다양한 문제 상황 및 공식적 조직에 적극적으로 참여하여, 영리적 보상을 받지 않고, 인간존중 정신과 민주주의 원칙에 입각하여 공동체에 함께 존재하여 서비스를 제공하는 것이다’라고 규정하고 있다[2]. 즉, 시간, 재능, 에너지를 이웃과 사회에, 보수를 바라지 않고, 스스로 원해서, 내가 가진 것을

나누는 행동이라고 의미할 수 있다[3].

자원봉사의 일반적인 역할은 대상자에 서비스를 제공하고, 전문가를 보조하며, 클라이언트의 권익을 옹호하고, 사회복지조직을 지역사회에 알리는 역할을 하며[4], 자원봉사 활동은 단순한 일손 돕기의 개념에서 현대에는 다양한 전문적인 지식과 능력을 가지고 있는 사람들의 자원봉사가 더욱 증대 되고 있다[5]. 다양한 전문기술과 기능을 갖춘 전문가들의 자원봉사 참여의 증가는 봉사 서비스의 질 향상과 서비스 확대를 가져 올 것이며, 다양한 봉사서비스 욕구에 대응할 수 있을 것이다[6].

자원봉사 활동은 ‘제 4의 물결’로 어느 특정한 사람들의 활동이 아닌 인간생활의 문화가 될 것이며, 삶의 질을 높이는 방법이라 보고된 바 있으며, 현대 사회의 주 5일 근무와 인구 고령화에 따른 은퇴 이후의 시간 활용 등의 이유로 봉사활동이 점차 증가하고 있다[7].

자원봉사활동은 급여를 전제로 생산적인 활동과는 달리 심리, 정서적 측면의 보상이 강조되면서, 생활의 만족도를 높일 수

있다는 연구 결과가 보고된 바 있다[8].

김 등[4]의 연구에서 자원봉사가 직업생활의 질(QWL)과 직무 만족에 미치는 연구를 통해 자원봉사 활동에 몰입하는 정도에 따라 직업생활의 질 수준은 높은 것으로 보고되었고, 간호사를 대상으로 조사한 백[9]의 연구에서도 간호사의 자원봉사활동요인이 직무만족에 영향을 미친다고 보고한 바 있다.

치과위생사는 치과임상에서 환자와의 소통을 위해서는 무엇보다 남을 위해 희생하며, 도움을 줄 수 있는 인성을 갖추어야 하며[10], 자원봉사의 경험은 치과위생사의 업무 수행 시 긍정적인 영향을 줄 수 있을 것으로 여겨진다. 하지만 치과위생사와 관련된 자원봉사활동의 선행연구는 거의 없는 실정으로, 아직 치과위생사의 자원봉사활동이 활성화 되거나 보편화 되어 있지 않다. 전문성을 가진 치과위생사의 자원봉사활동과 직무만족의 연구를 통해 치과위생사의 자원봉사 활동이 보편화되기 위한 기초자료가 필요하다고 생각하여 본 연구에서는 치과위생사의 자원봉사활동경험이 직무만족에 어떤 영향을 미치는지를 확인하고 향후 자원봉사활동 활동을 활성화하기 위한 기초자료를 제시하고자 한다.

II. 연구방법

1. 연구대상

본 연구는 2019년 9월 1일부터 9월 30일까지 부산경남지역 자원봉사활동을 경험한 치과위생사를 대상으로 임의 표본 추출 방법으로 조사하였다. 윤리적 고려를 위해 연구목적과 방법을 충분히 설명한 후 자발적 동의를 얻어 설문에 참여 하였다. 표본 크기는 G*power program 3.1을 이용하여, 유의수준 .05, 효과크기 .15, 검정력 .80의 조건하에 110명의 최소 표본크기로 산출되었다. 설문에 참여한 120명을 대상자중 불성실한 응답을 한 5명을 제외한 115명을 최종 분석하였다.

2. 연구방법

연구 변수는 백[9]의 연구를 바탕으로 연구자가 연구 목적에 맞게 참고하였으며, 직무만족 6문항, 참여 동기 6문항, 봉사활동 인식 및 적절성 10문항, 기대합치도 4문항, 자원봉사 만족도 8문항으로 Likert 5점 척도를 사용하여 ‘매우 아니다’ 1점, ‘아니다’ 2점, ‘보통’ 3점, ‘그렇다’ 4점, ‘매우 그렇다’ 5점으로 점수를 산출하였다. 봉사활동 참여특성은 6문항, 일반적인 특성 11문항

으로 구성하였다.

3. 자료 분석

본 연구의 통계분석은 SPSS ver 25.0(IBM corp., Armonk, NY, USA)으로 분석하였으며, 유의수준 .05에서 검정하였다.

연구대상자의 일반적 특성 및 봉사활동 참여특성은 기술통계를 실시하였으며, 일반적인 특성에 따른 직무만족 및 자원봉사 만족은 독립표본 t검정, 분산분석을 실시하였고, 직무만족 및 자원봉사 만족, 봉사인식 적절성 기대합치도, 참여동기 간의 상관관계를 알아보기 위해 상관분석을 실시하였으며, 봉사만족과 직무만족에 영향을 미치는 요인을 알아보기 위해 회귀분석을 실시하였다.

III. 연구결과

1. 연구대상자의 일반적 특성

연구대상자의 일반적인 특성은 Table 1과 같다. 연구대상자의 성별은 남성이 5.2%, 여성 94.8%로 나타났고, 연령은 20대 28.7%, 30대 40.0%, 40대 31.3%로 나타났으며, 학력은 전문대 43.5%, 대학교 졸업 30.4%, 대학원이상 26.1% 순으로 나타났다. 근무경력 5년차 이하가 33.9%로 높게 나타났으며, 근무형태는 치과의원 53.0%로 가장 높았고, 소득은 200만 원 이상 ~ 300만원 미만 60.0%, 종교는 무교 53.3%, 출신지는 도시 70.4%, 가족 중 봉사경험은 없다 65.2%, 부모와 거주 중은 아니다 71.3%로 높게 나타났다.

2. 봉사활동 참여특성

연구대상자의 봉사활동 참여 특성을 Table 2와 같다.

봉사참여 형태는 개인적으로 참여 87.0%, 참여횟수는 월 1회 64.3%, 평균참여시간은 3~4시간 60.9%, 시간대는 휴일, 공휴일 89.6%가 높게 나타났다. 참여 시간대는 휴일, 공휴일 89.6%, 장소는 치과관련시설 54.8%, 참여도는 보통 43.5%로 높게 나타났다.

3. 봉사만족도에 영향을 미치는 요인

봉사 만족도에 영향을 미치는 요인 분석 결과는 Table 3과 같다. 성별 ($p<0.001$), 연령($p<0.001$), 교육($p=0.005$), 근무지($p<0.001$), 소득($p<0.001$), 종교($p<0.001$), 출신지($p=0.008$), 가족봉사경험

<Table 1> General characteristics of the subjects

Variables	Group	N	%
Sex	Male	6	5.2
	Female	109	94.8
Age	23~29	33	28.7
	30~39	46	40.0
	Over 40	36	31.3
Education	College	50	43.5
	University	35	30.4
	More than post	30	26.1
Career	Under 5year	39	33.9
	6~10year	10	8.7
	11~19year	36	31.3
	Over 20year	30	26.1
Kind of work	Dental Clinic	61	53.0
	Dental Hospital	12	10.4
	General Hospital	12	10.4
	Health Center	12	10.4
	Etc.	18	15.7
Income	<200	34	29.6
	200 ~ 300	69	60.0
	>300	12	10.4
Religion	Buddhism	24	20.9
	Christianity	24	20.9
	Catholic	6	5.2
	Have no religion	61	53.0
Native place	City	81	70.4
	Countryside	34	29.6
Family volunteer experience	Yes	40	34.8
	No	75	65.2
Live with parents	Yes	33	28.7
	No	82	71.3

<Table 3> Factors affecting volunteering satisfaction

	B	SE	β	t	p
Sex	1.090	.252	.526	4.328	<.001***
Age	-.081	.016	-1.317	-4.945	<.001***
Education	-.161	.056	-.286	-2.884	.005**
Career	.027	.027	.114	1.013	.313
Kind of work	.065	.014	1.025	4.717	<.001***
Income	-.185	.044	-.337	-4.226	<.001***
Religion	-.113	.027	-.308	-4.127	<.001***
Native place	.305	.113	.302	2.705	.008**
Family volunteer experience	.744	.071	.769	10.440	<.001***
Live with parents	.279	.072	.274	3.871	<.001***

R²=.721 adj R²=.692 F=24.248 p<0.001

p<0.01, *p<0.001 by complex sample linear regression analysis.

($p<0.001$), 부모 함께 거주여부($p<0.001$)가 봉사만족도에 영향을 미친다고 나타났다.

4. 직무만족, 참여 동기, 인식 및 적절성, 기대합치도, 봉사활동 만족도의 상관관계

직무만족과 봉사활동 참여도의 상관관계는 Table 4와 같다.

<Table 2> Characteristics of participation in volunteer activities

Variables	Group	N	%
Participation	Individual	100	87.0
	Club	15	13.0
Number of times to participate	1~2 (1M)	74	64.3
	~3 (1M)	12	10.4
	1(1W)	23	20.0
	1 (6M)	6	5.2
Times	1~2 times	27	23.5
	3~4 times	70	60.9
	5~6 times	18	15.7
Date	Holiday	103	89.6
	Free time	12	10.4
Place	A public institution	6	5.2
	Social welfare facilities	22	19.1
	A social activist group	24	20.9
	Dental-related facilities	63	54.8
Participation status	Very passive	0	0
	Passive	0	0
	Nomal	50	43.5
	Active	47	40.9
	very active	18	15.7

<Table 4> Correlation of job satisfaction, motivation for participation, recognition and appropriateness, expected agreement, and service activity satisfaction

	1	2	3	4	5
1	-				
2	.595***	-			
3	.172	.337***	-		
4	.088	.132	-.453***	-	
5	.392***	.507***	.587***	-.296**	-

1: Job satisfaction, 2: Participation motive, 3: Adequacy, 4: Expected agreement, 5: volunteering satisfaction

** $p < 0.01$, *** $p < 0.001$

직무만족은 봉사활동 참여 동기($r=0.595, p<0.001$), 봉사만족도($r=0.392, p<0.001$)에 정적 상관을 가지고 있었다. 봉사만족은 직무만족($r=0.392, p<0.001$), 참여 동기($r=0.507, p<0.001$), 봉사활동 인식 및 적절성($r=0.537, p<0.001$), 기대합치도($r=-0.296, p<0.01$)에 상관을 가지고 있었다.

5. 직무만족에 영향을 미치는 요인

직무만족에 영향을 미치는 요인 분석결과는 Table 5와 같다.

봉사참여형태($p<0.001$), 장소($p<0.001$), 참여도($p=0.004$)는 직무만족에 영향을 미치는 요인으로 나타났다.

IV. 고찰

최근 우리사회는 국민의식의 향상으로 자원봉사에 관한 사회적 관심이 높아지고 있으며, 특정 계층에 국한된 것이 아닌, 거의 모든 계층에서 고루 참여하는 국민운동으로 발전되고 있다[10]. 자원봉사의 만족은 자원봉사의 참여 증가 및 유지와 밀접한 관련이 있으며, 봉사 만족을 느껴야 중도에 탈락하지 않으며, 지속적으로 봉사자가 증가할 수 있다[11]. 본 연구에서는 치과위생사의 자원봉사활동이 활성화 되어 있지는 않지만, 전문성과 기술을 가진 치과위생사의 자원봉사 중요성을 인식하여 치과위생사의 자원봉사활동 경험이 직무만족에 어떤 영향을 미치는지를 알아보고, 향후 자원봉사활동 만족도와 직무만족의 향상을 위한 제언을 제시하는 것을 목적으로 연구를 실시하였다.

본 연구의 조사 결과 일반적인 특성을 보면 성별은 남성이 5.2%, 여성 94.8%로 나타났고, 연령은 20대 28.7%, 30대 40.0%, 40대 31.3%로 나타났으며, 학력은 전문대 43.5%, 대학교 졸업

<Table 5> Factors affecting job satisfaction

	B	SE	β	t	p
Participation	-1.389	.139	-.740	-9.981	<.001***
Number of times to participate	-.041	.035	-.089	-1.165	.247
Times	-.029	.092	-.029	-.318	.751
Date	-.038	.071	-.037	-.537	.592
Place	.128	.030	.357	4.292	<.001***
Participation status	.195	.067	.221	2.923	.004**

R2=.535 adj R2=.509 F=20.694 $p<0.001$

** $p < 0.01$, *** $p < 0.001$ by complex sample linear regression analysis.

30.4%, 대학원이상 26.1% 순으로 나타났다. 근무형태는 치과의원 53.0% 로 가장 높게 나타났고, 소득은 200만 원 이상 ~ 300만원미만 60.0%, 종교는 무교 53.3%, 출신지는 도시 70.4%, 가족 중 봉사경험은 없다 65.2%, 부모와 거주 중은 아니다 71.3%로 높게 나타났다.

봉사참여 형태는 개인적으로 참여 87.0%으로 강압적인 참여가 아닌 자발적인 참여가 가장 높게 나타났으며, 참여횟수는 월 1회 64.3%, 평균참여시간은 3~4시간 60.9%, 시간대는 휴일, 공휴일 89.6%가 높게 나타났다.

박 등[10]의 치위생과 학생을 대상으로 연구한 결과를 살펴보면, 40%가 개별적으로 참여한다고 나타났으며, 정[15]의 연구에서는 동아리 또는 소모임을 통해서 참여한다가 28.7% 높게 나타났고, 이[7]의 연구에서는 개별적으로 32.7% 높게 나타났다. 대학생을 대상으로 한 연구에서는 학점 취득과 취업에 적용하기 위해 자원봉사 활동 실적 쌓기로 인해 반 자율적인 참여 형태가 높았지만, 직장인을 대상으로 한 연구는 개인적으로 자원봉사를 하기 위해 적극적인 참여가 더욱 높게 나타났다. 백[9]의 간호사 대상 연구에서는 한 병원을 대상으로 연구한 결과 자발적인 참여 보다는 비자발적인 참여가 94.8% 높게 나타나 본 연구와는 반대의 경우를 나타냈다. 이는 특정병원에서 진행되는 봉사활동에 관한 연구로 차이가 나타났다.

참여 시간대는 휴일, 공휴일 89.6%, 장소는 치과관련시설 54.8%, 참여도는 보통 43.5%로 높게 나타났다. 치과위생사 특성상 전문적인 업무를 수행하는 곳의 봉사활동 참여가 높게 나타나, 자원봉사의 활동 영역이 단순한 일손 돕기에서 전문적인 지식과 능력을 가지고 있는 사람들의 자원봉사로 더욱 확대 되었다는 것을 알 수 있었다. 직무만족과 봉사활동 참여도의 상관관계를 살펴본 결과, 직무만족은 봉사활동 참여 동기($r=0.595, p<0.001$), 봉사만족도($r=0.392, p<0.001$)에 정적 상관을 가지고 있었으며,

봉사만족은 직무만족($r=0.392, p<0.001$), 참여 동기($r=0.507, p<0.001$), 봉사활동 인식 및 적절성($r=0.537, p<0.001$), 기대합치도($r=-0.296, p<0.01$)에 상관성을 가지고 있었다. 백[9]의 연구에서도 직무만족은 봉사활동 만족, 참여 동기, 인식 및 적절성, 기대합치도에 상관성이 있음을 나타내, 본 연구와 비슷한 결과를 나타냈으며, 조[12]의 연구에서도 업무특성은 자원봉사 만족에 영향을 미치는 것으로 나타났다. 또한 봉사 만족에 자신에게 적합한 업무를 수행했을 때 봉사 만족에 영향을 미치는 것으로 나타나, 개인의 자발적인 참여와 개인의 희망에 민감하게 반응하는 것으로 여겨진다.

봉사활동의 참여와 봉사활동 만족은 직무수행 시 만족도를 높이는 중요한 요인을 차지한다는 것을 알 수 있었으며, 업무 시간 외의 자원봉사활동이 직무만족에 영향을 미치는 것으로 나타났다. 지역별 치과위생사 봉사 단체를 조직화하여 봉사활동에 자발적으로 참여를 함으로서 지속성 및 봉사만족도를 높인다면, 치과위생사의 업무만족까지 이끌어 낼 수 있을 것으로 여겨진다[13].

봉사 만족도에 영향을 미치는 요인은 성별, 연령, 교육, 근무지, 소득, 출신지, 가족봉사경험, 부모 함께 거주여부로 나타났다. 직무만족에 영향을 미치는 요인은 봉사참여형태, 장소, 참여도로 나타났다. 가족봉사경험이 있는 경우, 부모와 함께 거주하는 경우 봉사만족도가 높게 나타났다. 양[14]의 연구에서 봉사활동의 지속성은 봉사 만족도와 관련이 높으며, 봉사만족은 봉사의 지속성을 높이는 것뿐만 아니라, 직무의 만족도도 이끌어 낼 수 있는 긍정적인 효과가 있을 것이다. 봉사의 시작 시기를 결정할 때 정 등[15]의 연구에서 나타난 결과 자원봉사활동을 통하여 진로계획 및 공동체 의식, 사회적 책임감 등을 향상 시킬 수 있다고 보고되어, 봉사활동의 시작을 학과 공부를 시작하는 시점부터 이어진다면, 직업적 자긍심을 심어줄 수 있을 것으로 여겨진다.

본 연구결과를 바탕으로 다음과 같이 제언하고자 한다. 첫째 치과위생사의 자원봉사활동의 조직을 위한 각 시도별 치과위생사 협회를 통한 자발적인 봉사조직이 마련되어야 할 것이다. 둘째, 봉사의 마음을 학과 시절부터 심어주기 위해 치위생(학)과 학생들의 전공분야와 연계된 다양한 자원봉사 프로그램을 개발할 것을 제언한다. 또한 이러한 프로그램을 적용하여 향후 직무만족과 봉사활동참여의 관련성을 명확히 규명할 수 있도록 종단적 연구 및 질적 연구의 수행이 이루어져야 할 것이다.

V. 결론

본 연구는 치과위생사의 자원봉사경험이 직무만족에 영향을 미치는지를 파악하고자 하였다. 치과병·의원, 종합병원, 대학병원에 근무하고 있는 치과위생사 115명을 대상으로 분석한 결과는 다음과 같다.

1. 봉사참여 형태는 개인적으로 참여 87.0%, 참여횟수는 월 1회 64.3%, 평균참여시간은 3~4시간 60.9%, 시간대는 휴일, 공휴일 89.6%가 높게 나타났다. 참여 시간대는 휴일, 공휴일 89.6%, 장소는 치과관련시설 54.8%, 참여도는 보통 43.5%로 높게 나타났다.
2. 봉사 만족도에 영향을 미치는 요인은 성별 ($p<0.001$), 연령 ($p<0.001$), 교육($p=0.005$), 근무지($p<0.001$), 소득, 출신지, 가족봉사경험, 부모 함께 거주여부가 봉사만족도에 영향을 미친다고 나타났다.
3. 직무만족과 봉사활동 참여도의 상관관계는 다음과 같다. 직무만족은 봉사활동 참여 동기($r=0.595, p<0.001$), 봉사만족도($r=0.392, p<0.001$)에 정적 상관성을 가지고 있었다. 봉사만족은 직무만족($r=0.392, p<0.001$), 참여 동기($r=0.507, p<0.001$), 봉사활동 인식 및 적절성($r=0.537, p<0.001$), 기대합치도($r=-0.296, p<0.01$)에 상관성을 가지고 있었다.
4. 직무만족에 영향을 미치는 요인은 봉사참여형태($p<0.001$), 장소($p<0.001$), 참여도($p=0.004$)는 직무만족에 영향을 미치는 요인으로 나타났다.

이상의 결과를 바탕으로 치과위생사의 직무만족에 영향을 미치는 자원봉사활동 경험의 확대하기 위해 치과위생사의 자발적 봉사단체의 조직이 필요할 것으로 사료된다.

REFERENCES

1. Kim SK: The Study on the Effects of Social Capital and Volunteer Context on Above-average Participation in Volunteerism. Journal of Korean social welfare administration 11(3):317-337. 2009.
2. Kim DH, Yoon BN: A Study on the Impact of Volunteer Work on Quality of Work Life and Job Satisfaction. Journal of Marketing Studies 18(4):173-184, 2010.
3. Kim JY: research on influence of job characteristics and

- recognition · reward of undergraduate volunteers on will of continuation of the voluntary activities : focused on the center for the disabled master's thesis, Sungkyunkwan University, Seoul, 2011.
4. Jeong BO: Participation level of volunteer activities among the college students and policy implications. Master's thesis, Yonsei University, Seoul, 1997.
 5. Kim JH, Kim BH: Investigation of the impacts of adolescents' volunteer participation motivation on their satisfaction and leadership living skill abilities. *Journal of the Korea Industrial Information Systems Society* 16(2):155-169, 2011.
 6. Kim NH: A Study on the revitalization strategy of Wonju woman volunteerism. Master's thesis, Sang Ji University, Seoul, 2005.
 7. Lee SR: (The) influence of multi-dimensional motive on volunteer action. doctoral dissertation, Women's University, Seoul, 2002.
 8. Hong SH, Choi KS: A study on the influencing factors satisfaction of community service volunteers. *Korean Journal of 21st Century Social Welfare* 1(1):69-88, 2014.
 9. Park DS: Effects of Nurses' Personal Characteristics and Volunteer Activity Factors on Volunteer Activity Satisfaction and Job Satisfaction. master's thesis, Chang Won University, Kyung Nam, 2013.
 10. Park YN, Lee HJ, Oh HN: The study on voluntary satisfaction and voluntary activities of dental hygiene students. *The Journal of digital policy & management* 11(11):621-631, 2013.
 11. Woo JJ: A Study on the Effect of Psychological Contract Fulfillment on the Volunteer Satisfaction. *Korean Academy Welfare Counseling*, 7(1):133-158, 2018.
 12. Jo SY, Kim JS, Kim KH, Kim MI: Event Volunteers' Psychological Contract, Sport Identification and Satisfaction. *Korean Society of Leisure, Recreation & Park* 39(1):44-54, 2015.
 13. Jo KH, Kang SR: The Impact of Economic and Socio-Psychological Factors on Giving and Volunteering. *The Journal of Korean Policy Studies* 19(2):1-22, 2019.
 14. Yang, MA: A Study on Satisfaction with Continuity of Volunteerism. *The Journal of Humanities and Social Sciences* 21 7(2):275-298, 2016.
 15. Jeong EJ, Chung KE: A Study on Sociality · Career Plan · Volunteer Activity Satisfaction According to Ego States in Undergraduate Volunteers. *Forum For Youth Culture* 41:159-181, 2015.