

노인인권침해 지각이 노인의 사회적 차별 인식도에 미치는 영향: 노인봉사경험의 매개효과를 중심으로

이정화¹ · 이유희² · 윤정원³ · 장경애^{4*}

¹동의대학교 치위생학과 교수, ²마산대학교 치위생과 교수, ³김해대학교 치위생과 교수, ⁴신라대학교 치위생학과 교수

Impact of the Awareness of Human Rights Violations among the Elderly on Their Sense of Social Discrimination: Focusing on the Mediating Effect of Volunteer Experience for the Elderly

Jung-Hwa Lee¹, Yu-Hee Lee², Jung-Won Yun³, Kyeong-Ae Jang^{4*}

¹Dept. of Dental Hygiene, Dong-Eui University, Professor

²Dept. of Dental Hygiene, Masan University, Professor

³Dept. of Dental Hygiene, Gimhae College, Professor

⁴Dept. of Dental Hygiene, Silla University, Professor

Objectives: The purpose of this study is to investigate the effect of the perception of human rights violations on the perception of social discrimination among the elderly, focusing on the mediating effect of the service experience for the elderly.

Methods: This study was conducted with dental hygienists working in dental hospitals and clinics in Busan and Gyeongnam.

Results: As the perception of human rights violations for the elderly and the experience of serving the elderly increased, the elderly's perception of social discrimination decreased($p<0.001$). The mediating effect of dental hygienists' service experience for the elderly in the relationship between the perception of human rights violations in the elderly and the elderly's perception of social discrimination was partially mediated and significant.

Conclusions: Therefore, this study is meaningful in that the perception of human rights violations for the elderly by dental hygienists reduces the perception of social discrimination among the elderly through the experience of serving the elderly, and provides qualitative treatment and services for the elderly's oral health care.

Keywords Dental hygienist, Perception of human rights violations for the elderly, Service experience for the elderly, Social discrimination of the elderly

Received on Aug 06, 2021. Revised on Sep 02, 2021. Accepted on Sep 02, 2021.

* Corresponding Author (E-mail: jka@silla.ac.kr)

I. 서론

초고령 사회를 앞두고 있는 우리나라의 다양한 사회문제 중 핵가족화로 인한 세대 간 갈등은 한국사회의 새로운 사회문제로 대두되고 있다[1]. 과거와는 달리 젊은 세대들은 노인 세대와의 접촉 기회가 극히 제한되어 세대 간 대화와 공감 능력의 차이에 의한 갈등이 증가하고 있다[2]. 또한, 핵가족화로 인해 조부모와의 대면적 만남 등 세대 간의 일상적 접촉이 줄어들게 되면서 젊은 층의 노인에 대한 태도가 변화한 것이 노인에 대한 부정적인

인식을 키우는 큰 원인으로 볼 수 있으며, 노인에 대한 부정적인 인식은 심각한 경우 노인 학대문제까지 유발 시킬 수 있다[3].

노인복지제도는 최저한도 이상의 생활을 보장하는 생존권적 기본권 충족으로 사회적 불이익이나 침해로부터 자유권적 기본권 방어에는 소극적이었으나, 노인복지법이 제정된 이후 다양한 노인 복지 발전 계획이 추진되면서 노인 생존권 보호수준이 점진적으로 높아지고 있다[4]. 하지만 현행 노인복지정책은 노인의 인권을 적극적으로 보장하기에는 많은 한계점을 가지고 있는 실정이다[4].

노인인권침해에 속하는 전형적인 행위로는 노인에게 말을

함부로 하거나 자존심을 상하게 하는 말을 하는 언어적 인권침해와 노인의 심기를 불편하게 하는 정서적 인권침해에서부터 심하게는 노인에게 구타와 폭력을 행하는 신체적 인권침해, 노인의 재산을 착취하는 재정적 인권침해까지 포함하고 있다[5]. 노인인권 침해는 사회변동, 가정 여건, 개인의 상황 등 여러 가지 원인과 복합적인 상호작용에 의해 발생하는 문제로 실제로는 빈번하게 발생하고 있다[4]. 하지만 노인인권침해는 가정이라는 밀폐된 공간 속에서 일어나며 가족문제의 폐쇄성으로 인해 은폐되어 왔고, 대부분 숨겨진 문제로서 가정 밖으로 드러내지 않고 있어 실상이 많이 알려지지 않고 있다. 또한 우리 사회가 노인인권 침해라고 인지하는 시각조차 부족하다는 것과 노인에 대한 사회적 차별의 부정적인 인식이 많은 것으로 보고되었다[4-7]. 노인에 대한 사회적 차별에 대한 부정적 인식과 태도는 서비스를 제공하는 자와 서비스를 받는 이용자의 상호작용에 영향을 미쳐 서비스에 부정적인 제한이 발생된다고 한다[8]. 노인을 대상으로 치과진료 서비스를 제공하고 있는 치과위생사는 노인들과 직접 상담 및 진료과정에서 다양한 문제와 욕구가 무엇인지 확인하고, 기획, 수행, 평가과정을 수행하게 되므로 치과위생사의 노인에 대한 태도는 중요하다고 볼 수 있다. 강과 임[9]의 연구에서 노인과 연관된 봉사활동의 경험은 노인에 대한 태도와 의식 수준을 향상시켜준다는 결과가 나타났고, 노인과 관련된 봉사경험 빈도가 증가할수록 노인의 차별주의가 감소하는 것으로 나타났다[10]. 치과위생사의 노인인권과 노인 차별주의의 인식도 향상은 초고령 사회의 국민 구강건강 향상에 기여할 것으로 보고되고 있다[10].

선행연구에서 고령사회로 인하여 노인의 구강 건강관리의 중요성이 대두되면서 치과병원에 노인 환자가 증가함에 따라, 치과위생사의 노인에 대한 태도와 응대는 치과의료 서비스의 질과 연결되며, 치과위생사의 노인에 대한 지각과 인권에 대한 올바른 인식은 환자진료 및 치과병의원 운영에 영향을 미치는 요인으로 작용할 수 있다고 보고되었다[11].

이에 본 연구에서는 치과병원에 근무하고 있는 치과위생사의 노인봉사경험을 중심으로 노인인권의식과 노인의 사회적 차별 인지도 관계를 파악하여 노인인권의식강화와 노인의 질적인 구강건강관리 서비스를 제공하는데 기초자료를 제공하고자 한다.

II. 연구방법

1. 연구대상

연구대상자는 부산, 경남 일부 지역의 치과병원에 근무하는 치과위생사를 대상으로 편의표집방법을 활용하였다. 연구대상자의 윤리적 고려를 위하여 설문조사 전 연구의 목적을 연구대상자가 확인한 후 설문 참여에 동의한 자를 대상으로 설문조사를 진행하였다. 설문조사 기간은 2021년 4월 1일부터 7월 5일까지 진행되었고, Cohen의 Power analysis를 근거로 G*power 3.1.3 (Faul, Erdfelder, Lang, & Buchner, 2007)를 이용하며, 유의수준 5%(양측), 검정력 80%, 효과크기 0.5의 조건하에 필요한 최소 표본크기는 158명이나 탈락률을 고려하여 설문지 총 175부가 배부되었다. 최종 설문에는 불성실하거나 설문지 누락되어 있는 설문지 8부를 제외한 167부를 최종 분석하였다.

2. 연구방법

본 연구의 자료 수집을 위해 구조화된 자기기입식 설문지를 활용하였고, 일반적 특성은 성별, 연령으로 구성하였다. 노인인권침해 지각의 측정도구는 강과 임[9]의 연구에서 수정 보완하여 22문항으로 Likert 4점 척도로 응답할 수 있도록 하였으며, 점수가 높을수록 노인인권침해 지각정도가 높음을 의미하였다. 노인의 사회적 차별 인지도 측정도구는 이[12]의 연구에서 수정 보완하여 12문항으로 Likert 5점 척도로 응답할 수 있도록 하였다. 노인의 사회적 차별 인지도의 점수가 높을수록 부정적인 영향을 주는 것을 의미하였고, 노인봉사경험은 유무로 응답할 수 있도록 하였다. 본 연구의 Cronbach's α 계수는 노인인권침해 지각 0.864, 노인의 사회적 차별 인지도 0.659로 나타났다.

3. 자료분석

본 연구의 자료 분석은 SPSS version 26.0(IBM Corp, Armonk, USA)을 사용하였으며, 유의 수준은 0.05에서 검정하였다. 일반적 특성과 노인봉사경험의 유무는 빈도와 백분율로 산출하였고, 노인인권침해 지각, 노인의 사회적 차별 인지도, 노인봉사경험의 관계를 알아보기 위해 상관분석을 실시하였다. 노인봉사경험의 조절효과를 알아보기 위해 독립변인과 조절변인의 상호작용항을 포함하는 위계적 회귀분석을 통하여 유의성을 검증하였고, 노인인권침해 지각이 치과위생사의 노인봉사경험을 중심으로 노인의 사회적 차별 인지도에 미치는 영향을 파악하고자 Baron&

Kenny[13]가 제시한 3단계 절차에 따라 매개효과를 실시하였고, 추가적으로 Sobel test를 진행하였다. [모델1]은 독립변수(노인인권침해 지각)가 매개변수(노인봉사경험)에 미치는 영향, [모델2]는 독립변수(노인인권침해 지각)가 종속변수(노인의 사회적 차별 인지도)에 미치는 영향, [모델3]은 독립변수(노인인권침해 지각)와 매개변수(노인봉사경험)가 종속변수에 미치는 영향으로 위계적 회귀분석을 실시하였다. 분산팽창요인계수는 다중공선성 결과 10 미만으로 문제가 없는 것으로 나타났다.

III. 연구결과

1. 일반적 특성과 노인봉사경험의 유무

연구대상자의 일반적 특성과 노인봉사경험의 유무는 <Table 1>과 같다. 성별은 ‘여자’ 97.0%로 대부분을 차지하였으며, 연령은 ‘30세 미만’ 64.7%, ‘30~39세’ 29.9%, ‘40세 이상’ 5.4% 순으로 나타났다. 노인봉사경험에서 ‘유’ 57.5%, ‘무’ 42.5%로 나타났다.

2. 노인인권침해 지각, 노인의 사회적 차별 인지도, 노인봉사경험의 상관관계

연구대상자의 노인인권침해 지각, 노인의 사회적 차별 인지도, 노인봉사경험의 상관관계 결과는 <Table 2>와 같다.

노인인권침해 지각은 노인의 사회적 차별 인지도($r=-0.398, p<0.01$)에 부(-)적 상관관계가 유의하게 나타났고, 노인봉사경험($r=0.286, p<0.01$)에는 정(+)적 상관관계가 유의하게 나타났다. 노인의 사회적 차별 인지도는 노인봉사경험($r=-0.316, p<0.01$)과 부(-)적 상관관계를 보였다.

3. 노인인권침해 지각이 노인의 사회적 차별 인지도에 미치는 영향

노인인권침해 지각이 노인의 사회적 차별 인지도에 미치는 영향은 <Table 3>과 같다. [모형1]은 노인인권침해 지각과 노인봉사경험을 통제변수로 투입하여 노인의 사회적 차별 인지도에 미치는 영향을 파악하였다. [모형2]는 독립변수 노인인권침해 지각*노인봉사경험(XM)을 추가 투입하여 외생변수 통제 후에도 노인인권침해 지각*노인봉사경험(XM)이 노인의 사회적 차별 인지도에 영향을 미치는지 확인하여 분석한 결과, [모형1] $F=19.087(p<0.001)$, [모형2] $F=20.671(p<0.001)$ 로 본 회귀모형이 적합하다고 할 수 있었다. [모형1]의 $R^2=0.192$, [모형2] $R^2=$

<Table 1> General characteristics of subjects

Classification	Categories	N	%
Sex	Female	162	97.0
	Male	5	3.0
Age	Under 30	108	64.7
	30~39	51	29.9
	Over 40	8	5.4
Service experience for the elderly	Yes	96	57.5
	No	71	42.5
Total		167	100.0

<Table 2> Relationship between perception of human rights violations for the elderly, social discrimination of the elderly, service experience for the elderly

Variables	Perception of human rights violations for the elderly	Social discrimination of the elderly	Service experience for the elderly
Perception of human rights violations for the elderly	1.000		
Social discrimination of the elderly	-0.398**	1.000	
Service experience for the elderly	0.286**	-0.316**	1.000

** $p<0.01$

The data were analyzed by person correlation coefficient

0.3280으로 R 제곱 변화량이 0.088 증가하였다. [모형2] 노인인권침해 지각*노인봉사경험(XM)의 회귀 계수 검정 결과, $t=-4.382$, $p<0.001$ 로 노인인권침해 지각*노인봉사경험(XM)이 노인의 사회적 차별에 통계적으로 유의한 영향을 미치는 것으로 나타났다. 노인인권침해 지각*노인봉사경험(XM)의 $\beta=-1.676$ 으로 노인인권침해 지각*노인봉사경험(XM)이 증가하면 노인의 사회적 차별 인지도는 감소하였다.

4. 노인인권침해 지각이 노인의 사회적 차별 인지도에 미치는 영향에 대한 치과위생사들의 노인봉사경험의 매개효과

노인인권침해 지각이 노인의 사회적 차별 인지도에 미치는 영향에 대한 치과위생사들의 노인봉사경험 매개효과의 위계적 회귀분석 결과는 <Table 4>와 같다. 노인인권침해 지각과 노인의 사회적 차별 인지도의 관계에서 치과위생사의 노인봉사경험의 매개효과 검증을 살펴보면, 1단계에서 노인인권침해 지각이 매개변수인 노인봉사경험에 유의하게 나타났고($\beta=-0.286$, $p<$

0.001), 2단계에서 노인인권침해 지각이 노인의 사회적 차별 인지도에 유의하게 나타나($\beta=0.398$, $p<0.001$.) 두 번째 조건이 충족되었다. 마지막 3단계에서 노인인권침해 지각이 노인의 사회적 차별 인지도에 유의하게 나타났고($\beta=0.335$ $p<0.001$), 매개변수인 노인봉사경험은 노인의 사회적 차별 인지도에 유의하게 나타났다($\beta=-0.220$, $p<0.01$). 2단계에서 노인인권침해 지각이 노인의 사회적 차별 인지도에 미치는 영향력은 β 계수 값이 0.398로 나타난 데 반해, 노인봉사경험이 투입된 3단계에서의 β 계수 값이 0.335로 감소함에 따라 부분 매개하는 것으로 나타났다.

즉, 매개효과의 유의성 검증 결과, 노인봉사경험의 매개효과는 유의미하였고, 매개효과의 유의성 검증 결과는 Sobel $Z=2.263$, $p<0.05$ 로 통계적 유의성을 확인할 수 있었다.

IV. 고찰

본 연구에서는 치과위생사의 노인인권침해 지각, 노인의 사회

<Table 3> Effects of perception of human rights violations in the elderly on social discrimination perceptions of the elderly

Variables	Model I			Model II		
	B	β	t	B	β	t
Constant	2.819		8.789***	5.856		7.744***
Perception of human rights violations for the elderly(X)	-0.365	-0.335	-4.401***	0.625	0.574	2.616*
Service experience for the elderly(M)	-0.277	-0.220	-2.894**	2.362	1.880	4.877**
Perception of human rights violations for the elderly* Service experience for the elderly(XM)				-0.693	-1.676	-4.382***
R ² (ΔR^2)		0.192			0.280(0.088)	
F		19.087***			20.671***	

The data were analysed by hierarchical regression analysis.

Dependent variable: Social discrimination of the elderly, *** $p<0.001$, ** $p<0.01$, * $p<0.05$

<Table 4> The Mediating effect of dental hygienists' service experience for the elderly on the effects of perception of human rights violations in the elderly on social discrimination perceptions of the elderly

Step	Model	B	SE	β	t(p)	F(p)	R ²	Adj R ²
1	Constant	2.124	0.212		10.042***			
	1→2	-0.248	0.068	-0.286	-3.673***	13.489***	0.082	0.076
2	Constant	2.232	0.254		8.773**			
	1→3	0.433	0.081	0.398	5.330***	28.411***	0.158	0.153
3	Constant	2.819	0.321		8.789***			
	1→3	0.365	0.083	0.335	4.401***	19.087***	0.203	0.192
	2→3	-0.277	0.096	-0.220	-2.894**			

*** $p<0.001$, ** $p<0.01$, Sobel $Z=2.263$

Model 1: Perception of human rights violations for the elderly, 2: Service experience for the elderly, 3: Social discrimination of the elderly

적 차별 인식과 노인봉사경험 간의 관계를 규명하고, 노인봉사경험을 중심으로 노인의 사회적 차별 인지도에 미치는 영향을 파악하고자 한다. 나아가 치과위생사의 올바른 노인인권침해 지각과 노인의 사회적 차별 인식이 질적인 노인 구강건강관리 서비스에 도움이 되고자 실시하였고, 결과를 제시하면 다음과 같다.

첫째, 치과위생사의 노인인권침해 지각, 노인의 사회적 차별 인지도, 노인봉사경험의 상관관계 결과를 살펴보면, 노인인권침해 지각이 높을수록 노인봉사경험은 있는 것으로 나타났고, 노인의 사회적 차별 인지도는 감소하는 것으로 나타났다. 그리고, 노인의 사회적 차별 인지도가 높을수록 노인봉사경험은 없는 것으로 나타났다. 장과 헤[10]의 연구에서 대학생의 노인인권침해 지각이 높을수록 노인 차별주의는 낮게 나타났고, 노인 차별주의가 높을수록 노인 관련 경험은 없는 것으로 나타나 본 연구와 유사한 결과를 보였다. 또한 노인봉사활동 경험은 노인에 대한 의식수준을 향상시키고, 태도를 변화시킨다고 보고하였다[9]. 따라서 치과위생사의 노인봉사경험은 노인의 인권을 올바르게 판단하는데 영향을 미치는 요인이 될 것이라 생각된다.

둘째, 노인인권침해 지각이 노인의 사회적 차별 인지도에 미치는 영향에 대한 노인봉사경험의 조절효과 결과를 살펴보면, 노인인권침해 지각과 노인봉사경험이 증가하면 노인의 사회적 차별 인지도는 감소하는 것으로 나타나 유의한 영향을 미치는 것으로 보였다. 김[14]의 연구에서 노인과 좋은 경험이 있는 경우 노인에 대한 인식과 지식정도가 높게 나타났고, 노인들의 편견은 노인에 대한 좋은 학습을 하는데 방해가 된다고 하였다[15]. 노인과 접촉의 경험이 많을수록 노인에 대한 긍정적인 태도 변화를 보이고 노인인권침해 지각으로부터 노인의 차별적인 인식이 낮아진다고 보고하여 본 연구와 유사한 결과를 보였다[10]. 또한 김[16]의 연구에서 간호서비스 질에 영향을 미칠 수 있는 요인으로 노인에 대한 태도를 긍정적으로 형성하도록 하는 것이 중요하다고 보고하였다. 따라서 고령화시대에 노인의 질적인 구강건강관리를 위해 노인봉사경험을 통한 노인인권침해 지각과 노인의 사회적 차별 인식을 올바르게 판단할 수 있어야 한다고 생각한다. 나아가 치과위생사는 노인의 구강건강관리 향상을 위한 원활한 소통과 전문가로서 역할을 임할 수 있을 것으로 기대한다.

셋째, 노인인권침해 지각이 노인의 사회적 차별 인지도에 미치는 영향에 대한 노인봉사경험 매개효과의 결과를 살펴보면, 노인인권침해 지각은 노인봉사경험과 노인의 사회적 차별 인지도에 유의한 결과를 나타내어 노인봉사경험의 매개효과는 유의미한 것으로 보였다. 노인요양시설의 봉사경험은 노인에 대한 심층적 이해와 노인 간호를 위한 지식 및 기술을 습득할 수 있다고

보고하였고[17], 노인 자원봉사경험을 한 경우 노인에 대한 지식과 노인부양의식과 노인의 이미지에 영향을 미치는 것으로 나타났다[18]. 봉사활동을 통해 보건 분야 전공의 영역에서는 대학생들은 지역사회의 이해와 실습을 진행하며 자연스러운 접촉을 통해 학습할 수 있도록 하고 있다[19]. 이러한 노인을 대상으로 한 봉사경험은 자아실천과 사회참여실천 뿐만 아니라 노인에 대한 긍정적 태도를 형성하도록 노인과 가까이 대면하고 접촉할 수 있는 기회를 제공해준다[20]. 따라서 노인이 되기 전까지는 노화로 인한 노인들의 여러 가지 요인들의 변화를 경험하지 못하였기에 노인봉사경험을 통해 환경을 자연스럽게 조성해 준다면 노인에 대한 이해와 노인의 사회적 차별의 인식이 긍정적인 측면으로 영향을 줄 것으로 생각된다. 즉, 노인봉사경험은 치과위생사의 노인에 대한 올바른 이해와 구강건강관리에 기여하는 전문가로 성장하는데 도움을 줄 것이다. 나아가 노인에 대한 구강보건의료 서비스의 질이 높아지고, 노인의 삶의 질과 행복에 좋은 영향을 미칠 수 있을 것이라 생각된다.

본 연구의 제한점은 일부 지역에 근무하는 치과위생사를 대상으로 연구결과를 일반화하는데 한계가 있으며, 치과위생사의 노인인권침해 지각과 사회적 차별 인지도와 관련된 연구는 부족한 실정으로 직접적인 비교는 어려움이 있었다. 후속 연구에서는 다양한 노인 관련 경험과 일반적 특성 요인에 대한 다각적 검토가 필요할 것으로 생각된다.

이상의 결과 치과위생사의 노인인권침해 지각이 노인봉사경험을 중심으로 노인의 사회적 차별 인지도에 유의미한 영향을 미치는 것으로 나타났다. 따라서 고령화시대에 치과위생사의 노인 관련 봉사경험은 바탕으로 노인의 올바른 노인인권의식을 강화하고, 노인에 대한 올바른 이해와 이미지 형성을 제공하는데 의미를 가진다. 나아가 치과위생사가 노인의 구강건강관리 과정에서 질적인 치위생 서비스를 제공할 것으로 판단된다.

V. 결론

본 연구는 부산과 경남 일부 지역의 치과병의원에 근무하고 있는 치과위생사를 대상으로 노인봉사경험의 매개효과를 중심으로 노인인권침해 지각이 노인의 사회적 차별 인지도에 미치는 영향을 파악하고자 실시하였다.

1. 노인인권침해 지각과 노인의 사회적 차별 인지도($p < 0.01$), 노인의 사회적 차별 인지도와 노인봉사경험($p < 0.01$)에 음

의 관련성이 나타났고, 노인인권침해 지각과 노인봉사경험 ($p<0.01$)에는 양의 관련성이 있는 것으로 나타났다.

2. 노인인권침해 지각이 노인의 사회적 차별 인지도에 미치는 영향에 대한 노인봉사경험의 조절효과는 노인인권침해 지각*노인봉사경험(XM)이 증가하면 노인의 사회적 차별 인지도는 감소하는 것으로 나타났다($p<0.001$).
3. 노인인권침해 지각과 노인의 사회적 차별 인지도의 관계에서 치과위생사의 노인봉사경험의 매개효과 결과, 부분 매개하여 유의미한 것으로 나타났다.

이에 본 연구는 치과위생사의 노인인권침해 지각이 노인봉사경험을 통해 노인의 사회적 차별 인지도를 감소시키고, 노인 구강건강관리의 질적인 진료 및 서비스를 제공할 수 있을 것으로 사료된다.

REFERENCES

1. Jang KY, Heo SE: Effect of the elderly-related experience of college students on ageism, *Journal of Convergence for Information Technology* 10(3):185-194, 2020. DOI: 10.22156/CS4SMB.2020.10.03.185
2. <http://www.humanrights.go.kr/search/index.jsp>
3. Lee EJ, Han CW: The impact of the volunteer program for the aged on university students perception toward the aged and the aged welfare. *Journal of the Korean Gerontological Society* 29(4):1233-1245, 2009.
4. Rim CS, Yun JY: A study on the awareness of elderly people on human rights and human rights abuse. *Journal of Welfare for the Aged* 56(-):275-298, 2012.
5. Yun JY: A study on the awareness of elderly people and their supporters on human rights and human rights abuse. doctoral dissertation, Hannam University, Daejeon, 2012.
6. Yi YS, Park KR: Effects of an undergraduate gerontology course of the students attitudes about older adults: a quasi-experiment. *Journal of the Korea Gerontological Society* 21(3):29-41, 2002.
7. Kim MH: Baccalaureate social work student attitudes toward older adults. *Ewha Journal of Social Sciences* 8(-):69-89, 2002.
8. Seomun JH: The effect of experiences of social work practicum and volunteering on social workers' attitude toward the elderly. *Korean Journal of Social* 3(21):114-136, 2013.
9. Kang SY, Lim YJ: A Study on the nursing students' perception of elderly human rights violation. *Journal of Learner-Centered Curriculum and Instruction* 9(11):351-361, 2018. DOI: 10.22251/jlcci.2018.18.2.285
10. Jang KA, Heo SE: Effects of human rights violation of the elderly on ageism- focusing on the mediating effect of experiences elated to the elderly-. *Journal of Convergence for Information Technology* 11(4):168-175, 2021. DOI: 10.22156/CS4SMB.2021.11.04.168
11. Kim SY: A study on the elderly oral health and elderly health attitudes of dental hygiene student. *Journal of Digital Convergence* 18(12):153-157, 2020. DOI:10.14400/JDC.2020.18.12.153
12. Lee KS: A study on the image of the elderly and ageism perceived by the university students: with a focus on comparing age & gender groups of the elderly. Unpublished master's thesis, Chonnam National University, Gwangju, 2019.
13. Baron RM, Kenny DA: The Moderator-mediator variable distinction in social psychological research: conceptual, strategic, and statistical considerations. *Journal of Personality and Social Psychology* 51(6):1173-1182, 1986. DOI: 10.1037//0022-3514.51.6.1173
14. Kim HK: The Effect of positive experience of adolescents with elderly on the knowledge and the attitude towards the elderly: based on 'the generation-integrated aging simulation program, *Future Oriented Youth Society* 10(4):45-68, 2013.
15. Pinquart M, Sorensen SS: Changes in attitudes among children and elderly adults in intergenerational group work, *Educational Gerontology* 26(6):523-540, 2000. DOI: 10.1080/03601270050133883
16. Kim H: Community care facilities volunteer activity experience of nursing students. *The Journal of Humanities and Social Sciences* 21 9(1):807-818, 2018.
17. Chu MS: Nursing college student' volunteer experience in elderly nursing facilities, *Health & Welfare* 22(1):69-87, 2020. DOI: 10.23948/kshw.2020.03.22.1.69
18. Sim MY, Seo BJ, Jung JS: Effects of the knowledge about the elderly perceived by middle school students with volunteering experience for the elderly on consciousness of supporting the elderly: mediating effect of the image of the elderly, *Asia Culture Academy of Incorporated Association* 9(5):893-908, 2018. DOI: 10.22143/HSS21.9.5.64

19. Chung K, Jang HJ: Effects of elderly care voluntary program on nursing college students. *The Journal of Korean Academic Society of Nursing Education* 17(2):200-207, 2011.
DOI: 10.5977/JKASNE.2011.17.2.200
20. Stallwood LG, Groh CJ: Service-learning in the nursing curriculum: are we at the level of evidence-based practice?. *Nursing Education Perspectives* 32(5):297-301, 2011.