

치과의료커뮤니케이션 교육에서의 역할극 활용에 관한 사례연구

최용금¹ · 박향아² · 윤지혜^{3,4*}

¹선문대학교 건강보건대학 치위생학과 및 유전체 기반 바이오 IT융합연구소 부교수

²경희대학교 대학원 치의학과 예방사회치과학전공 연구원, ³아주대학교 대학원 의학과 건강노화의과학전공 연구원

⁴아주대학교의료원 노인보건연구센터 연구원

A Case Study on the Availability of Role Playing in Dental Communication Education

Yong-Keum Choi¹, Hyang-Ah Park², Ji-Hye Yun^{3,4*}

¹Dept. of Dental Hygiene, College of Health Science and Genome-based BioIT Convergence Institute, SunMoon University, Associate professor

²Dept. of Preventive and Social Dentistry, Kyung Hee University, Researcher

³Dept. of Preventive Medicine and Public Health, Ajou University School of Medicine, Researcher

⁴Institute on Aging, Ajou University Medical Center, Researcher

Objectives: This study was conducted to confirm the applicability of role play as a learning method to improve dental hygiene communication competency.

Methods: A quantitative survey was conducted by filling out a questionnaire to evaluate the role play as a learning tool. Qualitative analysis was performed on the students' role-play learning experiences using a reflection journal. Statistical significance was at $p < 0.05$ level.

Results: It was found that there was positive correlation($R_s = 0.585$) between role play class recognition and learning competency achievement ($p < 0.001$).

Conclusions: The role play class can be effectively used as a learning method for strengthening communication competency in dental hygiene.

Keywords Availability, Communication dental communication, Dental hygiene education, Role play, Problem based learning

Received on Feb 28, 2022. Revised on Apr 11, 2022. Accepted on Apr 11, 2022.

* Corresponding Author (E-mail: dream10307@naver.com)

I. 서론

의사소통은 행동과학의 한 분야로써 사람과 사람 사이에 언어적 또는 비언어적 교환방식을 통해 정보와 의미 그리고 감정을 나누는 것이라고 정의할 수 있다[1]. 이러한 의사소통역량은 사회 전반적으로 그 중요성이 매우 강조되고 있다. 특히, 의료현장에서는 그 중요성이 더욱 커지고 있으며, 이러한 중요성을 반영하듯 의사 및 치과의사 국가고시 실기 시험의 수행역량으로 환자와의 의사소통역량을 평가하고 있기도 하다[2]. 그러나 아직 치과위생사 국가고시 실기시험에서는 의사소통역량을 평가하고 있지는 못한 실정이다. 하지만 치위생(학)과에서는 치위생의사소통 및 치과의료커뮤니케이션 등과 같은 교과목 개설을 통해 의사소통역량의 필요성과 중요성을 설명하고 있으며, 이러한 역량을 개발

하기 위해 학생들을 교육·학습시키고 있다[3].

최 등[4]은 치과위생사의 핵심업무가 치위생관리과정에 근거하여 환자와 대상자의 구강과 관련된 미충족된 욕구를 확인하고 이를 충족시키기 위한 중재 및 관리하는 역할로 치과위생사의 의사소통역량은 가장 중요한 역량 중 하나라고 하였다. 또한 치과위생사의 치위생의사소통 역량은 핵심역량으로 제시되고 있으며, 치위생(학)과에서는 이러한 역량을 개발하기 위해 다양한 교수방법을 활용하여 교육지도가 필요하다고 하였다[5,6]. 그리고 최 등[7]은 치위생의사소통 역량은 이론수업만으로는 개발될 수 없기에 최대한 실천적인 실습이 동반되는 교육을 통해 이루어져야 한다고 하였다. 이러한 실천적인 의사소통역량 강화를 위한 실습으로 역할극이 그 중 하나로 제시되고 있다[8]. 역할극이란 우리주변에서 발생 할 수 있거나 발생한 다양한 상황을 설계하여

그 상황 속에 부여된 역할을 학생들이 연기하면서 상황에 맞는 유용한 말과 행동을 표현하면서 익히는 학습활동이라고 할 수 있다[9]. 의학 및 간호 분야에서는 상화극과 같은 역할극은 다양한 임상현장을 미리 학생들이 경험하고 대처해 볼 수 있는 효과적인 교수·학습방법으로 설명되고 있다[10]. 임 등은 의과대학 학생들이 역할극을 수행한 결과 교육 전 보다 교육 후 의사소통 역량이 향상됨을 확인하였다[11]. 또한 역할극은 상황에 대한 반복적인 연습을 수행할 수 있도록 하며, 이는 간호업무환경에 대한 대처능력을 향상시키고 학생 스스로 가져야 할 임상실무에 대한 자신감을 가질 수 있도록 한다고 하였다. 역으로 환자역할을 해봄으로써 학생중심의 비용효과적인 학습을 역할극을 통해 할 수 있게 된다고 하였다[12]. 또한 김과 이는 역할극을 활용하여 기본간호학 실습을 진행한 결과 간호학생들의 학습동기, 자기주도적 학습능력 등이 유의미하게 향상되었음을 확인하였다[9]. 더불어 치의학 교육 분야에서도 치의학 임상실습에 응용이 가능한 역할극을 시행한 결과 학생들의 치과임상실습에 대한 만족도가 높게 나타났고[13], 이러한 역할극의 교육방식은 학생들의 수업 만족도 높이며 전통적인 강의식 수업보다 학생들이 더 선호하며, 지식뿐만 아니라 학생들의 흥미와 참여를 이끌어내기 좋은 수업방식으로 활용 될 수 있다고 평가하였다[14]. 이에 반해 치위생계 의사소통 교육에 있어서 다양한 교육방법에 대한 연구가 보고되고는 있지만[5], 역할극을 활용한 연구 보고는 전문한 상황이다. 따라서 본 연구에서는 치위생의사소통 교육 중 치과 의료커뮤니케이션 교육에서 치위생(학)과 학생들의 치위생의사소통 역량을 향상시키기 위한 교수학습방법으로 역할극의 활용 가능성을 확인하여 향후 역할극을 활용한 다양한 교수학습 방안을 모색하는데 필요한 기초자료를 마련하고자 진행되었다.

II. 연구방법

1. 연구대상

본 연구는 충청 지역의 S대학교 치위생학과에서 2021년 2학기 치과의료커뮤니케이션 교과목을 수강한 3학년 학생들 31명을 대상으로 실시하였다. 연구대상자에게 본 연구의 목적 및 방법을 충분히 설명하고 연구 참여에 동의하는 학생들을 대상으로 설문조사를 진행하였다. 이론 2시간, 실습 1시간으로 구성된 치과의료 커뮤니케이션 수업 운영과정 내에서 PBL(Problem based learning) 기반의 역할극 학습방법을 활용하여 수업을 진행하였으며, 그

효과를 확인하기 위해 마지막 15주차에 성찰일지를 작성하고 설문조사를 진행하였다.

2. 연구방법

1) PBL 기반의 역할극 수업 설계

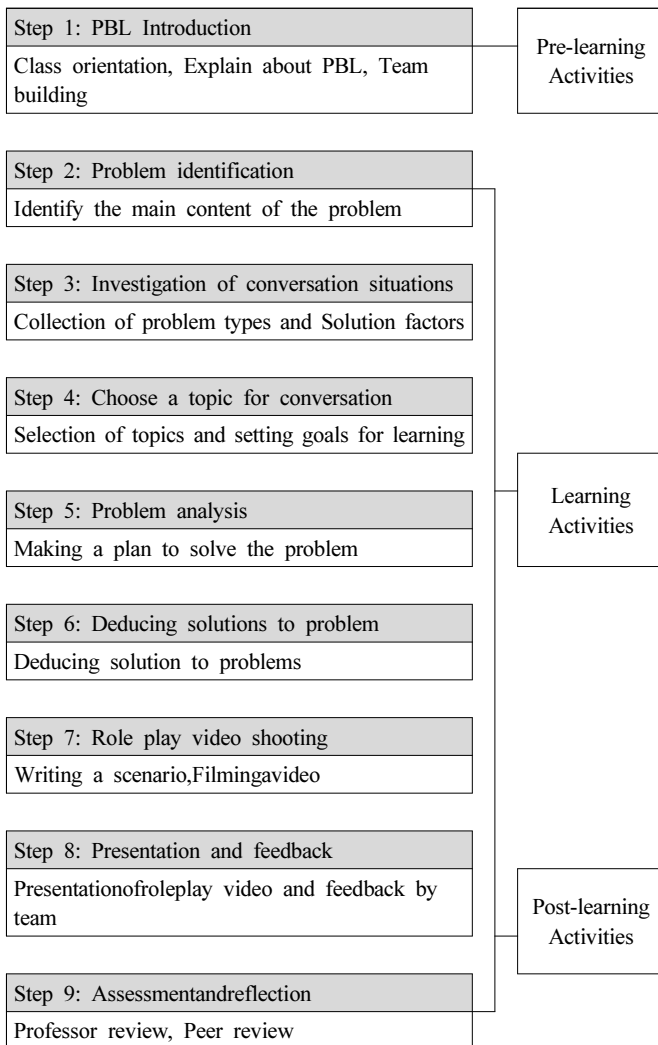
치과의료커뮤니케이션 교육과정은 최 등[4]이 개발한 선행연구를 토대로 교과목 운영내용을 개발하였다. 교과목 오리엔테이션에서 의사소통 딜레마에 직면할 수 있는 상황 두 가지 문제를 제시하였고, 역할극을 활용하여 PBL 기반의 팀 프로젝트로 문제를 해결하도록 안내하였다. 첫 번째 문제는 일상생활에서 직면할 수 있는 의사소통 딜레마 상황이었다고 두 번째 문제는 치과 현장에서 직면할 수 있는 의사소통 딜레마 상황이었다. 학생들은 제시된 문제에 관한 다양한 사례들을 조사하고 이를 통해 팀별 주제를 선정 후 문제 해결을 위한 계획을 수립하였다. 학생들은 주차별 학습한 개념들을 응용하여 팀별 주제와 관련된 참고문헌과 다양한 매체 정보들을 바탕으로 해결방안을 모색하였다. 도출된 해결방안은 시나리오를 작성하여 역할극을 수행하여 동영상 촬영하도록 하였다. PBL 기반의 팀 프로젝트 역할극 수행 과정은 <Figure 1>과 같다.

2) 연구도구

연구도구는 성찰일지(Reflective journals)를 교수전략으로 활용한 경험이 있는 연구자 3인이 선행문헌 분석 과정을 거쳐 개발하였다[15,16]. 성찰일지는 양적 평가를 위한 조사문항과 질적 평가를 위한 조사 문항으로 이루어졌다. 각 연구도구에 대한 설명은 아래와 같다.

(1) 역할극 수업 인식조사

학생들의 ‘역할극 수업’에 대한 인식을 파악하기 위하여 리커트 5점 척도(Likert scale)를 활용하여 6가지 문항을 구성하였다. 역할극 수업에 대한 인식도 영역은 ‘치위생 의사소통 역량강화를 위한 역할극 수업 모형의 활용도’, ‘치위생 의사소통 역량강화를 위한 역할극 수업 모형의 효과성’, ‘치위생 문제해결능력 강화를 위한 역할극 수업 모형의 효과성’, ‘역할극 수업 모형의 타 수업 적용가능성’, ‘치위생 전공자들을 위한 역할극 수업 추천 정도’, ‘의사소통 현장실무능력 강화를 위한 역할극 수업모형의 효과성’이었다. 이와 함께 본 수업에서 요구하는 4가지 핵심역량을 달성하였는지 평가하기 위한 문항을 리커트 5점 척도(Likert scale)를 활용하여 구성하였다. 핵심 역량 4가지는 ‘심리적 특성 이해’,



<Figure 1> The nine learning steps in role playing PBL model

‘치료적 의사소통’, ‘전문가적 행동’, ‘환자·대상자의 요구 및 건강문제 해결’이었다.

(2) 질적 조사

학생들이 작성한 성찰일지 내 학습 경험은 질적 연구 방법 중 하나인 내용 분석(Content analysis) 방법을 이용하였다. 내용 분석은 커뮤니케이션 분야에서 자주 활용되는 질적 연구 방법으로 “커뮤니케이션의 명백한(manifest) 내용을 객관적이고, 체계적이며, 계량적으로 기술하기 위한 연구 기법”으로 정의하고 있다[17]. 성찰일지의 내용분석은 질적연구 방법론에 대한 일반 교육을 이수한 1명과 질적 연구물을 발표한 경험이 있는 연구자 2명이 각각 성찰일지의 내용을 반복적으로 읽으며 의미 있는 진술을 추출하고 코드를 설정하여 분류하는 과정을 거쳤고 신뢰

성을 높이기 위하여 과정마다 연구자 간 확인하고 공유하였다. 공유한 자료는 연구자 간 도출된 코드가 다른 경우 각각 원자료를 다시 검토한 후 서로 합의하는 과정을 거쳤다. 내용분석 결과는 빈도와 백분율을 제시하였고 역할극 학습을 한 후 학생들이 생각하는 치과위생사 미래상은 트리맵(Tree map)을 이용하여 결과를 시각화하였다. 트리맵은 자료의 계층적 형식(hierarchical format)을 시각화하는 차트로 최상위 범주와 최하위 범주를 한 눈에 비교할 수 있다[18]. 본 연구에서는 ‘치과위생사 미래상’이라는 하나의 계층으로 이루어진 단순 자료이므로 ‘치과위생사 미래상’ 내에서 차지하는 비율들을 단순 구조의 트리맵으로 구현하였고, 비율의 높을수록 크고 어두운 명도의 직사각형으로 제시하였다.

(3) 신뢰도 및 조사 진행

역할극 수업의 인식도 문항과 책임역량 달성도 문항의 Cronbach's Alpha 계수는 각각 0.88과 0.91로 내적 일관성(Internal Consistency)을 만족하였다. 역할극 학습 과정에서 학습자들이 느낀 경험에 대한 개방형 질문을 구성하고 성찰 내용을 제한 없이 자유롭게 서술하도록 하였다. 성찰일지 작성은 모든 교과목 과정이 끝난 15주차에 수행하였고, 구성된 문항들에 대하여 충분히 성찰할 수 있도록 30분의 시간을 제공하였다.

3. 자료분석

수집된 자료는 SAS version 9.4(SAS Institute Inc., Cary, NC, USA) 프로그램을 이용하여 통계분석을 실시하였다. 연구대상자의 일반적 특성과 역할극 수업의 인식도, 그리고 학습역량 달성도는 기술분석(Descriptives statistics)을 수행하고 평균과 표준편차를 제시하였다. 연구대상자의 역할극 수업의 인식도와 학습역량 달성도의 상관관계를 알아보기 위하여 각 변수의 총점을 산출한 후 스피어만 상관분석(Spearman's correlation analysis)을 수행하였다. 스피어만 상관분석은 두 연속형 범주의 측정값을 순위 척도로 변환하여 상관관계를 파악하는 비모수적 방법으로 본 연구에서 분석하고자 하는 두 변수가 정규성 검정을 통해 정규분포하지 않는다는 것이 확인됨에 따라 비모수적 상관분석을 수행하였다. 통계적 유의수준은 $p < 0.05$ 이었다.

III. 결과

1. 학생들의 일반적 특성

본 연구에 참여한 학생들의 일반적 특성은 <Table 1>과 같다. 연령은 21세에서 24세 범위에 있었으며 22세가 23명(74.2%)으로 가장 높은 비율을 차지하였다. 성별은 여자가 30명(96.8%), 남자가 1명(3.2%)이었으며, 심리학 관련 교과목 수강 여부는 '수강한 적 없다'라고 답한 학생이 23명(74.2%), '수강한 적 있다'라고 답한 학생이 8명(25.8%)으로 '수강한 적 없다'라고 답한 학생이 많았다. 역할극 수업 경험 여부의 경우 '수강한 적 없다'라고 답한 학생이 11명(35.5%), '수강한 적 있다'라고 답한 학생이 20명(64.5%)으로 '수강한 적 있다'라고 답한 학생이 많았다.

<Table 1> General characteristics (N=31)

General characteristics	Categories	N(%)
Age	21	3 (9.7)
	22	23 (74.2)
	23	3 (9.7)
	24	2 (6.4)
Gender	Men	1 (3.2)
	Women	30 (96.8)
Psychology class experience	Yes	23 (74.2)
	No	8 (25.8)
Role play class experience	Yes	11 (35.5)
	No	20 (64.5)
Part-time job experience at a dental office	Yes	8 (25.8)
	No	23 (74.2)

Data analysed using frequency and descriptive analysis.

<Table 2> Student's perception of role play class

(N=31)

Contents	N(%)					M±SD
	Very high	High	Moderate	Low	Very low	
Utilization of role play class model for strengthening communication competency in dental hygiene	16 (51.6)	15 (48.4)	-	-	-	4.52±0.51
Effectiveness of role play class model for strengthening communication competency in dental hygiene	17 (54.9)	13 (41.9)	1 (3.2)	-	-	4.52±0.57
Effectiveness of role play class model for strengthening dental hygiene problem-solving ability	21 (67.7)	10 (32.3)	-	-	-	4.68±0.48
Possibility of application of role play class model to other classes	9 (29.1)	13 (41.9)	8 (25.8)	1(3.2)	-	3.97±0.84
Recommendation of role play classes for dental hygiene majors	16 (51.6)	12 (38.7)	3 (9.7)	-	-	4.42±0.67
Effectiveness of the role play class model for strengthening communication skills in the dental field	19 (61.3)	11 (35.5)	1 (3.2)	-	-	4.58±0.56

Data analysed using frequency and descriptive analysis.

마지막으로 치과아르바이트 경험 여부의 경우 아르바이트 경험이 있는 학생이 8명(25.8%), 경험이 없는 학생이 23명(74.2%)으로 치과 아르바이트 경험이 없는 학생이 더욱 많았다.

2. 역할극 수업에 관한 학생들의 인식도

역할극 수업에 관한 학생들의 인식도 결과는 <Table 2>와 같다. 역할극 수업에 관한 6개의 인식도 문항 중에서 가장 높은 인식도를 보인 문항은 '치위생 문제해결능력 강화를 위한 역할극 수업 모형의 효과성'이었다(4.68±0.48). 두 번째로 높은 인식도를 보인 문항은 '치위생의사소통 현장실무능력 강화를 위한 역할극 수업 모형의 효과성'이었다(4.58±0.56). 가장 인식도가 낮은 문항은 '역할극 수업 모형의 타 수업 적용 가능성'이었다(3.97±0.84).

3. 수업을 통한 학생들의 치위생의사소통 역량 달성도

수업을 통한 학생들의 치위생의사소통 역량과 관련 된 역량 달성도를 자가평가 한 결과는 <Table 3>과 같다. 학습역량 달성도에 관한 8가지 문항 중에서 가장 높게 평가한 문항은 '환자·대상자의 요구 및 건강문제해결 영역'이었다(4.29±0.64). 두 번째로 높게 평가한 문항은 '타인 이해' 영역과 언어적 및 준언어적 의사소통 영역이었다(타인 이해, 4.42±0.56; 언어적 및 준언어적 의사소통, 4.42±0.72). 가장 낮게 평가한 문항은 '비판적 사고를 기반으로 한 자원정보기술 활용 역량'이었다(4.26±0.58).

4. 역할극 수업 인식도와 치위생의사소통 역량 달성도와의 관계

역할극 수업 인식도와 학습 역량 달성도와의 상관관계에 대한

<Table 3> Achievement of dental hygiene communication competency of students through role play class (N=31)

Contents	N(%)					M±SD
	Very high	High	Moderate	Low	Very low	
Psychological characteristics						
Self-understanding	14(45.2)	15(48.4)	2(6.4)	-	-	4.39±0.62
Understanding others	14(45.2)	16(51.6)	1(3.2)	-	-	4.42±0.56
Understanding the dental field	11(35.5)	18(58.1)	2(6.4)	-	-	4.29±0.59
Therapeutic communication						
Verbal communication	16(51.6)	13(42.0)	1(3.2)	1(3.2)	-	4.42±0.72
Nonverbal communication	14(45.2)	15(48.4)	1(3.2)	1(3.2)	-	4.35±0.71
Professional conduct						
Resource · Information · Skill utilization capabilities based on critical thinking	10(32.3)	19(61.3)	2(6.4)	-	-	4.26±0.58
Evidence-based dental hygiene management using problem-solving ability	12(38.7)	17(54.9)	2(6.4)	-	-	4.32±0.60
Resolving patient needs and health problems						
Resolving patient needs and health problems through dental hygiene communication	12(38.7)	16(51.6)	3(9.7)	-	-	4.29±0.64

Data analysed using frequency and descriptive analysis.

<Table 4> Correlation between role play class perception and achievement of dental hygiene communication competency (N=31)

	Awareness of Role playing class	Learning competency
Perception of role play class	1	.585***
Learning competency	.585***	1

p-value was taken using spearman's correlation statistics.

p*<0.05, *p*<0.01, ****p*<0.001.

결과는 <Table 4>와 같다. 역할극 수업 인식도와 학습 역량 달성도의 상관관계수는 $R_s=0.585$ 로 정의 상관관계를 보이는 것을 알 수 있었다($p<0.001$). 따라서 역할극 수업 인식도가 높을수록 학습 역량 달성도가 높아지는 경향을 확인하였다.

5. 학습자의 역할극 수업 경험에 대한 질적 분석

역할극 학습 경험에 대한 학생들의 응답 내용을 반복적으로 읽어가면서 의미 있는 구문을 찾아 내용 분석을 실시하였다. 내용분석은 ‘스스로 부족하다고 느꼈던 경험’, ‘역할극 학습의 필요성’, ‘본 수업을 통해 학생들이 되고 싶은 치과위생사 미래상’으로 3개의 영역에서 이루어졌다.

1) 스스로 부족하다고 느꼈던 경험

학생들이 역할극 학습을 하면서 스스로 부족하다고 느꼈던 경험으로는 ‘치위생의사소통 현장실무능력(Skill) 부족’, ‘치위생 의사소통 태도(Attitude) 부족’, ‘치위생의사소통 지식(Knowledge) 부족’, ‘문제해결능력 부족’, ‘비판적 사고력 부족’, ‘역할극 촬영 및 편집기술 부족’, ‘협동학습능력 부족’이 있었다.

“치과 현장에서의 치과위생사 역할을 해보았을 때 목소리나 표정이 너무 어색했다. 부드럽고 친근하게 다가가는 것도 많이 부족해 보였다.” (학생13)

“그동안의 대화를 생각해보면 공감적 반향의 요소가 거의 포함되어 있지 않았다는 것을 깨달았다. 앞으로 상대방의 감정을 이해하고 공감할 수 있는 사람이 되어야겠다.” (학생18)

“그동안 대상자를 대할 때 치위생 임상적 이론에만 초점이 맞춰진 대화를 하고 있었고, 치위생 의사소통 기술들을 활용한 대화법을 사용하지 않고 있다는 것을 깨달았다.” (학생30)

2) 역할극 학습의 필요성

학생들이 역할극 학습이 필요하다고 느끼는 이유로는 ‘치과현장실무에 의사소통이 많은 비중을 차지’, ‘의사소통 실무능력(Skill)향상에 도움이 됨’, ‘환자중심적 진료계획에 도움이 됨’, ‘치과위생사 전문가적 태도 함양에 도움이 됨’, ‘사회성 향상이 있었다.

“치위생 의사소통 역량은 대상자를 마주하는 모든 순간에 빠질 수 없는 요소이기 때문에 역할극 학습이 필요하다고 생각한다.” (학생12)

“역할극을 통하여 미래에 치과위생사가 되었을 때 어떤 치위생 의사소통 역량이 부족한지를 스스로 인지할 수 있으므로 필요하다”고 생각한다.” (학생3)

“이론으로 들을 때는 ‘저건 당연한거 아니야?’라는 생각이 들었는데 막상 역할극을 해보니 생각보다 어려웠다. 그래서 치위생 의사소통 역량을 키우기 위해서 이 수업은 필요하다고 생각한다.” (학생5)

3) 본 수업을 통해 학생들이 되고 싶은 치과위생사 미래상

본 수업을 통해 학생들이 향후 되고 싶은 치과위생사 미래상으로는 ‘치위생 의사소통 역량을 바탕으로 환자에게 신뢰받는 치과 위생사’, ‘타인의 감정을 공감하는 치과위생사’, ‘치위생 의사소통 기술을 잘 활용하는 치과위생사’, ‘타인의 말을 경청하는 치과위생사’, ‘친절한 치과위생사’, ‘항상 발전하는 치과위생사’, ‘술기능력이 좋은 치과위생사’이었다.

“치과를 무서워하거나 불안해하는 대상자에게 대화를 통하여 안정을 찾게 하고, 원활한 진료가 이루어지도록 하는 소통하는 치과위생사가 되고 싶다.” (학생8)

“임상에 나가서 수업에서 배웠던 지식을 활용하여 대상자의 마음을 공감하고 배려해주는 치과위생사가 되고 싶다.” (학생0)

“이번 수업을 통해 치위생 의사소통 기술을 활용하여 문제를 해결하는 방안들을 생각해볼 수 있었다. 앞으로 대상자의 상황을 공감하고 대상자의 요구가 무엇인지 파악하여 그 마음을 알아줄 수 있는 치과위생사가 되고 싶다.” (학생7)

IV. 고찰

본 연구는 치위생 의사소통 역량을 개발하기 위한 교육에서 역할극 교수 방법의 활용 가능성에 대한 근거를 마련하기 위해 진행되었다. 이에 일개 치위생학과와 치과의료커뮤니케이션 교육에서 역할극을 활용하여 교육 효과를 탐색하였다.

연구에 참여한 학생들의 주요 특성을 살펴보면 치위생학과 학생들의 심리학 관련 교과목의 수강 여부를 묻는 문항에서 ‘수강한 적이 없다’라고 응답한 학생의 비율이 74.2%로 나타났다<Table 1>. 이는 본 연구에 참여한 대상자가 현재 3학년에

재학중으로 치위생학과 교육과정 상 현 교과목을 수강하기 전에 해당하여 높은 비율로 나타났으며, 이를 통해 과거 교양 수업 등에서 심리학 관련 교육이 많이 이뤄지지 않았음을 확인할 수 있다. 치위생(학)과 학생들은 향후 치과위생사로서 치위생관리 과정을 기반으로 환자와 밀접하게 소통할 수 있어야 하며, 구강진료와 관련된 다양한 욕구를 파악해서 이를 충족시킬 수 있는 중재를 수행해야 한다. 이를 위해 최 등[4]은 인간의 기본적인 심리와 치과에 내원하는 환자의 심리상태를 이해하기 위해서는 치위생(학)과 교육과정에서 반드시 심리학과 관련된 교과목이 개설 및 연계되어야 하며, 이를 통해 치과위생사로서 갖추어야 할 전문성을 강화해야 한다고 하였다. 또한 미국과 캐나다 등 외국의 치위생학과 교육과정에는 필수 이수과목으로 철학, 심리학, 행동과학 등과 관련된 교과목을 포함하고 있다[19]. 더불어 김 등[3]은 치위생(학)과의 필수역량인 치위생 의사소통 역량을 증대하기 위해서는 반드시 전공필수로서 실습 위주의 교육이 수행되어야 한다고 하였다. 따라서 치위생(학)과에서는 학생들에게 교양 또는 전공교육, 연수, 세미나 등과 같은 다양한 교육 프로그램을 통해 인간의 심리를 탐색하고 이해할 수 있는 교육과정을 편성해야 할 것으로 사료된다.

역할극 수업에 참여한 학생들을 대상으로 역할극 수행에 대한 인식도를 조사한 결과<Table 2>, ‘치위생 문제해결능력 강화를 위한 역할극 수업의 모형의 효과성’ 항목에서 평균 4.68±0.48으로 가장 높은 인식도를 보였다. 또한 ‘의사소통 현장실무능력 강화를 위한 역할극 수업 모형의 효과성’ 항목 역시 평균 4.58±0.56로 높은 인식도를 보였다. 학생들은 역할극 수행을 위하여 PBL기반의 문제해결 양식을 사용하여 일상생활과 치과 진료실에서 발생할 수 있는 다양한 딜레마적 상황과 대화를 설정하여 문제점을 찾았으며, 해결방안을 모색할 수 있도록 팀 프로젝트를 운영하였다. 학생들은 역할극 활동을 통하여 일상생활 및 치과진료실에서 발생할 법한 딜레마적 상황을 충분히 마주할 수 있었고, 이러한 과정을 사전에 경험해보는 것이 문제해결능력을 강화할 수 있다고 인식하는 것으로 사료된다. 또한 본 수업의 역할극 과정은 학생 본인 스스로가 주도적으로 인물을 설정하고 적절한 말과 행동을 표현할 수 있도록 시나리오를 작성하였으며, 동영상 촬영 역시 직접 수행하며 전체 과정에 참여하였다. 이를 통하여 학생은 스스로 학습하는 방법과 치과위생사로서 갖추어야 하는 치위생 의사소통 역량을 함양할 수 있었으며, 이 과정들을 반복적으로 진행하며 해당 역량들이 자연스럽게 강화된 것으로 보여진다. 이와 함께 본 연구에서 나타난 역할극 수업 효과에 대한 높은 인식도와 관련된 선행연구를 살펴보면 김과 김[10]은 역할극을

기반으로 간호실습교육을 시행한 결과 학생들의 비판적 사고능력, 문제해결능력, 자기주도학습능력이 향상되었으며, 역할극이 이러한 역량개발에 효과적인 교수 방법이라고 보고하였다. 또한 김과 이[9]는 기본간호학 실습에서 역할극 교육방법과 문제해결과정 간의 상관성을 파악한 결과 통계적 유의성이 나타났으며, 역할극은 학생들의 문제해결과정에 긍정적인 영향을 미치는 것으로 설명하였다. 이처럼 학습자 중심의 실천학습(Action Learning)을 바탕으로 하는 역할극 활동은 학생들의 수업참여 시 적극성을 촉진시키고, 문제 상황 해결을 위한 액션 과정에서 학습의 흥미를 더욱 유발시킨다. 이 과정에서 사례를 통해 다양한 상황을 미리 경험해 보는 것을 통해 상황에 대한 이해와 공감에 내면적으로 일어남으로써 교육적 효과가 더욱 크게 나타날 수 있다. 따라서 역할극의 이러한 장점을 살려 활용될 수 있다면 문제해결역량뿐만 아니라 의사소통 역량 강화에도 매우 효과적인 교수방법이 될 수 있을 것으로 사료된다.

한편 본 연구는 치과의료커뮤니케이션 수업에서 치과위생사로서 필요한 치위생의사소통 역량을 핵심달성 역량으로 세우고, 이를 달성하기 위한 교수 방법으로 역할극을 활용하여 교육을 진행하였다. 이에 학생들이 본 수업을 통해 스스로 치위생의사소통 역량을 얼마나 달성했는지를 자체적으로 평가하였으며, 그 결과는 다음과 같다 <Table 3>. 비교적 높은 역량 달성 정도를 보인 영역으로는 ‘타인 이해’ 영역(4.42±0.56)과 언어적 및 준언어적 의사소통’ 영역(4.42±0.72), ‘환자·대상자의 요구 및 건강문제해결’ 영역(4.29±0.64)으로 나타났다. 본 연구에서 교육 전·후의 달성 차이에 따른 결과는 확인할 수 없지만, 최고점인 5점 척도에서 비교해 본다면 수업 종료 시점에서의 학생들은 스스로 달성점수를 높게 평가한 것으로 판단할 수 있다. 최의 연구[20]에서는 사례를 기반으로 학생들이 역할극을 수행한 결과 역할극 수업 전·후 학생들의 치위생의사소통 핵심역량이 6.60점에서 8.07점으로 크게 상승했다고 보고하였고, 학습주제에 따른 세부 역량으로 ‘환자와의 적절한 의사소통 역량’, ‘타인이해 역량’, ‘문제해결역량’ 등이 큰 폭으로 상승하여 세부주제 학습을 통해 연구 대상자의 관련 역량이 충분히 배양될 수 있었다고 하였다. 본 연구의 결과 역시 역할극 수행의 목적은 치위생의사소통의 핵심역량을 개발하기 위한 교육방법이므로, 학생들이 이를 통해 치위생의사소통 핵심역량을 강화시킬 수 있었다고 평가한 것으로 판단해 볼 수 있다. 또한 서와 장은[21] 간호대학생의 의사소통 역량을 개발하기 위해 임상 사례를 기반으로 상황을 제시하고 사례를 분석한 다음 역할극을 수행하게 하였는데 이러한 훈련을 통해서 간호학생들의 의사소통 명확성, 의사소통 자신감, 의사소

통에 대한 자기효능감 등을 향상되었다고 하였으며, 간호학생들의 의사소통역량 강화를 위해 역할극의 적극적인 활용을 권장하기도 하였다. 역할극을 잘 수행해내기 위해서는 치과진료실 상황에 따른 환자와의 문제를 해결하는데 필요한 기본적인 인간에 대한 이해, 자기이해 그리고 이를 토대한 환자와의 공감적인 치위생의사소통 술기들이 잘 구현되어야 한다. 이러한 과정은 실제적인 상황과 실습 수행과정에서 함축적으로 발휘될 수 있을 것이며, 지속적인 훈련과정을 통해 치위생(학)과 학생들의 치위생의사소통 역량이 개발 강화될 수 있을 것으로 기대한다. 따라서 역할극은 대상자 및 환자의 요구와 건강문제를 해결하는데 필요한 치위생의사소통의 철학과 정신 그리고 술기를 활용하여 구현해 볼 수 있는 매우 효과적인 실천 학습방법으로 제시될 수 있겠다.

역할극 수업인식도와 학습역량 달성도와의 상관관계를 보면 역할극 수업 인식도가 높을수록 치위생의사소통 학습역량 달성도도 높아지는 경향을 확인할 수 있었다<Table 4>(p<0.001). 홍콩 간호대학에서 PBL을 기반의 역할극 수업 효과성을 평가한 Chan의 연구에서는 역할극 수업을 통해 학생들이 비판적 사고와 함께 창의적 사고가 향상된다고 인식하였다[22]. Chan은 팀 활동을 통해 협력의 자세를 배우고 동시에 자신과 타인의 역할극 수행 모습을 관찰하며 학습 동기 및 객관적인 자아 성찰이 촉진되고, 시나리오 작성 및 다양한 캐릭터를 연기하는 과정에서 열린 사고력을 요하기 때문에 학생들 스스로 비판적 사고와 함께 창의적 사고가 향상된다고 인식하는 것으로 추론하였다. 이러한 선행연구의 결과는 역할극 수업인식도가 높을수록 학습역량 달성도가 향상되는 본 연구와 일치하는 결과라고 할 수 있다. 이와 더불어, 김의 연구에서는 PBL 기반의 간호 시뮬레이션 실습에서 학습에 대해 긍정적으로 인식한 학생일수록 그룹 내 기여도와 자기평가 및 동료평가 점수가 높다고 하였다[23,24]. 이러한 선행연구 결과들을 비추어볼 때 역할극 수업은 학생들의 수업 인식도를 높이고 능동적인 학습을 유도하여 주관적인 학업성취도를 향상시키는 것으로 보인다. 향후 문제해결과정을 요구하는 수업에서 학생들의 학습효과를 향상시키기 위해서 학습 동기와 함께 수업의 긍정적인 인식을 심어주는 것이 필요하며, 역할극 수업이 이에 대한 학습전략이 될 수 있을 것이다.

끝으로 역할극 학습경험을 통해 학생들이 미래에 되고 싶은 치과위생사의 상을 분석한 결과 가장 높은 비율로 나타나는 모습은 ‘치위생 의사소통 역량을 바탕으로 환자에게 신뢰받는 치과위생사’로 나타났다<Figure 2>. 이는 핵심역량을 달성하고 가장 고차원적인 사고의 형태로 자신의 학습과정과 역량을 통해 투영된 미래상으로 볼 수 있으며, 이처럼 미래상을 투영해보는



Note. Multiple responses extracted through content analysis are calculated by frequency and presented as a tree map.
Abbreviation: D.H. Dental hygienist.

<Figure 2> Students' future vision for dental hygienists (N=36)

과정은 학습 시 가장 필요한 교육의 가치이자 학습 성과로 볼 수 있다. 사례분석이나 역할극 같은 스토리 중심의 학습경험은 학습자로 하여금 자신을 성찰하게 하며, 내면화할 수 있는 방법이며, 전문가로서의 자기 정체성 형성과 비판적 사고로 내면적 학습을 유발시키는데 활용될 수 있다[5]. 이에 치위생학과 학생들은 역할극을 통해 미래 치과위생사로서의 자신의 모습을 그려 보면서 전문가로서 갖추어야 할 의식과 전문성 그리고 자기 정체성을 투영하여 미래 자신의 모습에 대한 비전을 고민해본 계기와 기회 가져본 것으로 사료된다.

본 연구의 한계점으로는 역할극 수업에 대한 교육 전·후를 비교하지 못해 구체적으로 학생들의 역할극 수업에 대한 인식변화와 치위생의사소통 학습역량의 변화가 얼마만큼 향상되었는지를 도출해 낼 수 없었다. 또한 PBL기반의 교수학습모형을 기반으로 역할극이 진행되었기에 실제로 PBL 학습으로 나타난 효과인지 역할극 자체만의 순수한 효과인지 명확하게 규명하기 어려운 부분이 있다. 추후 연구에서는 이러한 점들을 고려하여 보다 정밀한 연구설계가 필요할 것으로 사료된다. 더불어 본 연구에서는 학생들의 주관적 평가만으로 역할극에 대한 효과를 분석하였기에 향후 교수자 평가와 같은 객관적인 평가가 함께 이루어짐으로써 교수자 평가내용의 비교 분석을 통해 실제적인 역량향상에 대한 객관성을 확보할 필요가 있겠다. 그럼에도 불구하고 본 연구는 치위생 교육에서 역할극에 대한 교수방법의 활용 가능성을 제시한 연구가 전무한 상황에서 진행되었다는 점에

큰 의미가 있으며, 이를 기반으로 치위생 교육의 교수방법에 대한 다양성을 제공할 수 있는 기초적인 근거를 마련하여 역할극 활용 가능성을 촉진할 수 있을 것으로 기대한다.

V. 결론

본 연구는 치위생(학)과 학생들의 치위생의사소통 역량을 향상시키기 위한 교수학습방법으로 치과의료커뮤니케이션 교육에서 역할극의 활용가능성을 확인 한 결과 다음과 같은 결론을 얻었다.

1. 역할극 수업에 관한 학생들의 인식도에서 ‘역할극은 치위생 문제해결능력을 강화를 위한 수업모형으로 효과적이다’가 4.68±0.48점으로 높게 나타났다. 또한 역할극 수업 후 치위생의사소통 역량 달성도에서는 ‘환자·대상자의 요구 및 건강문제해결’영역에서 4.29±0.64점, ‘타인 이해’ 영역과 ‘언어적 및 준언어적 의사소통 영역’에서 각 4.42±0.56점과 4.42±0.72점으로 역량 달성도 점수가 높게 나타났다.
2. 역할극 수업 인식도와 치위생의사소통 역량 달성도의 상관계수는 $R_s=0.585$ 로 정의 상관관계를 보이는 것을 알 수 있었고, 역할극 수업 인식도가 높을수록 치위생의사소통 역량 달성도가 높아지는 경향을 확인하였다($p<0.001$).
3. 역할극 학습 경험을 통해 향후 학생들이 되고 싶은 치과위생

사 미래상으로는 ‘치위생의사소통 역량을 바탕으로 환자에게 신뢰받는 치과위생사가 41.6%, ‘타인의 감정을 공감하는 치과위생사가 30.5%, 그리고 ‘치위생 의사소통 기술을 잘 활용하는 치과위생사’가 11.1%로 나타났다.

이상의 결과를 통해 역할극 교수-방법설계는 치위생의사소통 교육에서 효과적으로 활용될 수 있을 것으로 판단되며, 역할극 수업을 통해 학생들은 치위생의사소통 역량이 반영(reflection)된 치과위생사로서의 자신의 미래상을 적극적으로 내면화 할 수 기회를 가질 수 있을 것으로 기대한다.

REFERENCES

1. Choi YK, Lim KO, Han YK, et al: Theory and practice of communication skills for dental care. Daehan Narae Publishing, 1. pp.3-9, 2015.
2. Lee BR, Nam JH, Huh JS, Kim SY, Kim JH, Choi SH, Huh KS: Dental Students' Self-efficacy of Core Evaluation Factors for Each Evaluation Area of Dental National Board Examination in Korea. Journal of Korean Dental Association 59(11):628-639, 2021
DOI: 10.22974/jkda.2021.59.11.002
3. Kim KM, Kim SI, Choi JS, NamKyung EJ, Choi YK, Park DY: Dental communication training courses in dental hygiene schools in Korea. Journal of Korean society of Dental Hygiene 17(1):123-132, 2017
DOI: 10.13065/jksdh.2017.17.01.123
4. Choi YK, Shin BM, Son JH, Park DY: Effectiveness and Learning Experience of Dental Communication Course Training in Dental Hygiene Schools. Journal of Dental hygiene science 16(2): 134-141, 2016
DOI: 10.17135/jdhs.2016.16.2.134
5. Choi YK: A Case Study on the Level of Communication of Dental Hygiene Students after Completing a PBL-Based Dental Communication Curriculum. Journal of Korean dental hygiene science. 4(1): 65-77, 2021
DOI: 10.22753/jkdhs/2021.4.1.65
6. Lee HJ, Jang KA: A study on the Effects of the Interpersonal Relationship Ability on the Problem-Solving Ability Among Dental Hygiene Students. Journal of Korean Society of Oral Health Science 7(3):1-6, 2019
DOI: 10.33615/jkohs.2019.7.3.1
7. Choi JS, Jeong SR, Choi YK: A case study on the difference of communication competency for dental hygiene process of care in the students of a dental hygiene department by the evaluator. Journal of Korean society of Dental Hygiene 18(1):139-151, 2018
DOI: 10.13065/jksdh.2018.18.01.139
8. Cho KA, Eum MR: Effects of Communication competency Enhancement Program Using Role playing : Focused on Psychiatric Mental Health Nursing Practicum. Journal of the Korea Contents Association 5: 458-458, 2018
9. Kim YH, Lee YM: Relationship of Learning Motivation, Self-Directed Learning Ability and Problem Solving Process of Nursing Students after Practice Evaluation of Fundamentals of Nursing Course using Role Play. Journal of the Korea Academia-Industrial cooperation Society 13(1):147-155, 2012
DOI: 10.5977/jkasne.2013.19.4.656
10. Kim SO, Kim SM: Effects of the Role Play-Based Practice Education on Nursing Students. Journal of The Korean Data Analysis Society 17(5): 2837-2848, 2015
11. Lihm HS, Choi JS, Kim HY: The Effectiveness of Medical Communication Skill of Medical Students, through an Emphasis on Role Play. Kosin Medical Journal 27(2): 151-159, 2012
DOI: 10.7180/kmj.2012.27.2.151
12. Reams S, Bashford C: Interdisciplinary role play, nursing and theater students advance skills in communication. Delta Kappa Bulletin 77(4):42-48, 2011
13. Hong JW, Kim JW, Kim YJ: A Survey of Students' Satisfaction on Participation Learning Using Role-play in Clerkship. Journal of the Korea academy of pediatric dentistry 42(1):1-9, 2015
DOI: 10.5933/jkapd.2015.42.1.1
14. Kim MJ, Song JS, Shin TJ et al.: Student Satisfaction and Achievement after Role-playing in a Pediatric Dentistry Class. Journal of the Korea academy of pediatric dentistry 45(3): 280-289, 2018
DOI: 10.5933/jkapd.2018.45.3.280
15. Choi YK, Lim KO, Kim EJ: A Qualitative Case Study on the Service Learning Experience of Students in the Department of Dental Hygiene. Journal of Korean Society of Oral Health Science 8(3):55-67, 2020
DOI: 10.33615/jkohs.2020.8.3.55
16. Choi YK: A Case Study on the Level of Communication of Dental Hygiene Students after Completing a PBL-Based Dental Communication Curriculum. Journal of Dental Hygiene Science 4(1):65-77, 2021

- DOI: 10.22753/jkdhs/2021.4.1.65
17. B. Berelson: Content Analysis in Communication Research. The Free Press, pp.220, 1952
18. Mahajan K, Gokhale LA: Advanced Charting Techniques of Microsoft Excel 2016 Aiming Visualization. International Journal of Computer Sciences and Engineering 7(1):198-207, 2019
DOI: 10.26438/ijcse/v7i1.198207
19. An Analysis of Pre-dental Hygiene Curriculum of Dental Hygiene Programs in USA and in Canada. Journal of Dental Hygiene Science 6(1):41-45, 2006
20. Choi JS, Jeong SR, Choi YK: A case study on the difference of communication competency for dental hygiene process of care in the students of a dental hygiene department by the evaluator. Journal of Korean society of Dental Hygiene 18(1):139-151, 2018
DOI: 10.13065/jksdh.2018.18.01.139
21. Seo IJ, Jang SY: Effects on Nursing Student's Communication Clarity, communication Confidence, and Self-efficacy Following SBAR Program. Journal of Learner-Centered Curriculum and Instruction 20(1):977-992, 2020
DOI: 10.22251/jlcci.2020.20.1.977
22. Chan ZC.: Role-playing in the problem-based learning class. Nurse Education in Practice 12(1):21-27, 2012
DOI: 10.1016/j.nepr.2011.04.008
23. Kim JY, Choi EY: Learning Element Recognition and Academic Achievement of Nursing Student Receiving PBL with Simulation Education. Korean Journal of Adult Nursing 20(5):731-742, 2008
24. Kim HJ, Lee MK, Yun HS, Jang KW, Bae SM, Park HY: The effect of problem-based learning (PBL) on problem solving, self-directed learning ability and academic self-efficacy in dental hygiene department. Journal of Korean Society of Oral Health Science 8(2):51-57, 2020
DOI: 10.33615/jkohs.2020.8.2.51