

치과위생사의 임상실습 경험 만족도에 따른 현장 적응도와 직업 만족도

송현정^{1*} · 최은우² · 홍소진³

¹마산대학교 치위생과 부교수, ²대우병원 치과 치과위생사, ³권치과의원 치과위생사

The Adaptation and Job Satisfaction of Dental Hygienists According to Their Clinical Practice Experience Satisfaction

Hyun-Jung Song^{1*}, Eun-U Choi², So-Jin Hong³

¹Dept. of Dental Hygiene, Masan University, Associate professor

²Dept. of Dental Clinic, Daewoo General Hospital, Dental hygienist

³Kwon Dental Clinic, Dental hygienist

Objectives: The aim of this study was to determine whether clinical practice experience when working as a dental hygienist affects field adaptation and job satisfaction.

Methods: The research was conducted from March to June 2022, and consisted of an internet survey using the questionnaire method. In total, 201 copies were used for final analysis.

Results: Higher satisfaction with clinical practice experience was associated with higher adaptability to the field and job satisfaction.

Conclusions: The data confirm a need for efforts and plans to increase satisfaction with clinical practice experience to improve field adaptation and job satisfaction among dental hygienists.

Keywords Clinical practice, Clinical practice experience satisfaction, Dental hygienist, Field adaptation, Job satisfaction

Received on Feb 10, 2023. Revised on Mar 01, 2023. Accepted on Mar 01, 2023.

* Corresponding Author (E-mail: hjsong@masan.ac.kr)

이 논문은 2022년 마산대학교 연구년 지원에 의하여 수행된 연구임.

I. 서론

최근 의료기술과 과학이 발전함에 따라 구강건강 예방과 관리에 관한 관심의 증대^[1] 치과 의료계 현장에서는 능숙한 임상실무 수행능력과 자질을 갖춘 인재에 대한 요구도가 더욱 높아져가고 있다^[2]. 치위생 교육과정은 이론과 실습으로 대별되며, 치위생 교육의 교육과정에서 임상실습은 반드시 이수해야 하는 교과목으로 치과위생사의 업무를 원활하게 수행하기 위해 가장 중요한 과정으로 치과위생사로서 반드시 갖추어야 할 지식, 기술, 태도와 임상적 판단을 학생 스스로 참여하고 경험하는 것이다^[3]. 치위생학은 실용학문으로 단순한 이론적 지식의 습득이 아닌 실재를 통하여 적용될 수 있을 때 그 가치를 지니므로^[4] 임상실습은 치위생 교육의 중요한 부분이라 할 수 있다^[5]. 임상실습만족도가 높은 집단에서 학업성취도와 취업의지가 높고 더 나아가

직업적 가치관에도 영향을 미친다^{[6][7]}.

학생들은 임상실습을 통해 강의에서 얻어진 지식을 대상자에게 적용시켜 그들의 문제를 확인하고 문제 해결을 위한 중재를 실시하며, 중재의 결과를 평가, 재조정하는 과정을 습득하게 된다^[8]. 이 과정에서 임상지도자로 역할을 하는 치과위생사로부터의 경험이 전문직 치과위생사로 성장해 나가는 과정에 영향을 미치게 된다. 구강보건영역에서 없어서는 안 될 역할을 맡게 될 정규 치과위생사에게 임상실습 경험은 중요한 영향 요인이 될 수 있다^[9]. 임상실습에 대한 부정적인 인식은 임상실습 만족을 저하시킬 수 있고 결과적으로 직업정체성을 저하시키는 주요 요인이 될 수 있다^[10].

현장적응은 조직구성원으로서 역할 수행에 필요한 가치관 및 기대되는 행위, 조직 내 사회적 지식을 학습하는 과정으로^[11] 현장적응도는 이직율과 유의한 관계가 있으며^[12], 임상 현장 부적응은 조기이직, 직무만족도에까지 영향을 미칠 수 있다^[13].

보건복지부 통계에 따르면 면허 취득 치과위생사 중 실제로 활동하는 치과위생사의 비율이 2016년은 47.8%, 2017년은 47%, 2018년은 45.9%로 치과위생사 활동률이 더 감소하는 추세를 보이고 있어[14] 고령사회에서 초고령사회로 치닫으며 연로한 치과의사의 은퇴 시기는 늦어지고 신규 치과의사는 꾸준히 유입되고 있는 반면 이를 뒷받침해 줄 치과위생사의 활동률이 더 감소한다면 치과 병·의원의 인력수급 문제는 끝없는 과제로 남을 것이다.

임상실습에 대한 만족은 졸업 후 직업적 소명, 성취감, 임상수행능력에 영향을 미칠 뿐 아니라[15], 이직률 감소에도 중요한 변수로 작용할 것이다. 자신의 직무나 역할을 수행하는데 필요한 기술이나 지식을 효과적으로 습득하지 못하게 되면 업무 성과로 얻어지는 성취감, 자신감, 만족감 등을 느끼지 못하여 갈등과 소진을 일으키게 되고 심하면 이직으로 이어지게 된다[16]. 높은 수준의 전문성을 바탕으로 질적인 의료를 제공할 수 있는 경력자 확보를 위해서는 이들이 지속적으로 근무할 수 있도록 임상실습에서의 경험이 치과위생사로서 근무하게 될 때 현장 적응과 직무의 만족에 영향을 미치게 되는지 알아보고, 취업 후 적응도와 이직에 대한 대책 마련이 필요하다.

이에 현장의 적응과 만족도가 떨어진 전공생들이 다른 영역으로 떠나버리는 전문인력 소실과 같은 부정적인 문제점을 직면 개선하고자 임상치과위생사의 임상실습 경험에 따른 현장적응도와 직업만족도의 차이를 조사하여 기초자료를 마련하고자 한다.

II. 연구방법

1. 연구대상

본 연구는 2022년 03월 18일부터 06월 30일까지 부산과 일부 경남지역 치과 병·의원에 근무했거나 현재 근무하는 치과위생사를 대상으로 인터넷 설문조사를 이용하여 연구에 필요한 자료를 수집하였고, 표본의 크기는 G*power 3.1.9.2 program을 이용하여 효과크기 0.15 (0.02), 유의수준 0.05, 검정력 0.95로 하여 210명이었으나, 불성실한 응답 9명을 제외하고 총 201명의 자료를 최종 분석대상자로 사용하였다.

2. 연구방법

자료수집에 사용된 설문지는 일반적 특성에 대한 3문항, 직무관련 특성 4문항, 임상실습경험 특성 4문항, 임상실습경험만족도

10문항, 직업만족도 10문항, 현장적응도 10문항으로 총 41문항으로 구성하였다.

임상실습경험만족도 측정도구는 정영혜[17], 김동현[18]의 설문지를, 현장적응도 측정도구는 지은옥[12]이 수정, 보완한 설문지를, 직업만족도에 대한 조사를 위해 정혜영[19]이 사용한 설문지를 수정·보완하여 사용하였다.

임상실습경험만족도, 직업만족도, 현장적응도 문항에 대한 응답은 리커트(Likert) 5점 척도로 사용하였으며, 점수가 낮을수록 부정적인 응답, 점수가 높을수록 긍정적인 응답을 한 것으로 해석할 수 있다.

3. 자료분석(통계분석)

이 연구에서는 수집된 자료를 SPSS Win 20.0 통계프로그램을 이용하여 분석하였다. 연구대상자의 일반적 특성과 연구대상자의 임상실습경험만족도, 현장적응도, 직업만족도를 알아보기 위해 빈도분석과 기술통계분석을 하였다. 일반적 특성에 따른 임상실습 만족도, 현장적응도와 직업만족도를 알아보기 위해 t-검정과 일원배치 분산분석(ANOVA)을 실시하였고, 임상실습경험만족도와 현장적응도와 직업만족도 간의 관련성을 알아보기 위해 상관분석을 하였으며, 임상실습경험만족도가 현장적응도와 직업만족도에 미치는 영향은 다중회귀분석을 사용하였다.

III. 연구결과

1. 연구 대상자의 일반적·직무관련·임상실습경험 특성

연구 대상자의 일반적·직무관련·임상실습경험특성은 <Table 1>과 같다. 성별은 여자가 96.5%로서 남자 3.5%보다 많았고, 연령은 26~30세 39.3%, 25세이하 34.8%, 31~35세 15.4%, 36세 이상 10.4% 순이었고, 교육수준은 전문대학 78.6%, 4년제대학(전공심화포함)이상 21.4%이었으며, 직위는 평직원이 70.6%로 가장 많았고, 실장/부장급 13.4%, 팀장급 13.0%, 기타 3.0% 순이었다. 이직경험은 있다 59.7%가 없다 40.3% 보다 많게 나타났으며, 총 근무경력은 5년~10년미만 35.3%, 2년~3년미만 32.8%, 3년~5년미만 15.4%, 11년이상 12.0%, 2년미만 4.5%이었고, 최근 근무지경력은 2년~3년미만 58.2%, 3년~5년미만 15.9%, 5년~10년미만 15.9%, 2년미만 6.5%, 11년이상 3.5% 순이었으며, 실습횟수는 3회 50.2%, 1~2회 32.3%, 4회이상 17.4% 순이었다. 실습기간은 4주 84.1%, 5주 8.0%, 6주이상 8.0% 순이었고,

실습장소는 치과의원 39.8%, 치과병원 22.4%, 대학병원 22.4%, 치과의원 57.2%, 치과병원 24.9%, 종합병원(대학병원포함) 17.9%
 보건(지)소 11.2%, 종합병원 4.1%이었으며, 도움된 실습지는 순으로 나타났다.

<Table 1> General characteristics of the subjects

Characteristics	Division	N	%
Gender	Male	7	3.5
	Female	194	96.5
Age	25 ≥	70	34.8
	26-30	79	39.3
	31-35	31	15.4
	36 ≤	21	10.4
Education	Graduated from a college	158	78.6
	Graduation from a university	43	21.4
Position	Staff	142	70.6
	Team Leader	26	13.0
	Head of department	27	13.4
	Other	6	3.0
Turnover experience	Yes	120	59.7
	No	81	40.3
Total Career	Less than 2 year	9	4.5
	2~3 years	66	32.8
	3~5 years	31	15.4
	5~10 years	71	35.3
	More than 11 years	24	12.0
Recent Working Career	Less than 2 year	13	6.5
	2~3 years	117	58.2
	3~5 years	32	15.9
	5~10 years	32	15.9
	More than 11 years	7	3.5
Number of Clinical practice	1~2 times	65	32.3
	3 times	101	50.2
	More than 4 times	35	17.4
Clinical Practice Period	4weeks	169	84.1
	5weeks	16	8.0
	More than 6 weeks	16	8.0
Practice Dental office type (Multiple responses, n=392)	Dental clinic	156	39.8
	Dental hospital	88	22.4
	General hospital	16	4.1
	University hospital	88	22.4
Helpful Practice Dental office type	Public health center	44	11.2
	Dental clinic	115	57.2
	Dental hospital	50	24.9
	General hospital(University hospital)	36	17.9
	Total	201	100.0

2. 연구대상자의 임상실습경험만족도 및 현장적응도와 직업만족도

연구 대상자의 임상실습경험만족도 및 현장적응도와 직업만족도 특성은 <Table 2>와 같다. 실습만족도는 평균 3.77점, 현장적응도는 평균 2.68점, 직업만족도는 평균 3.40점으로 나타났으며, 실습만족도 관련 문항 중에는 ‘임상실습의 절대적인 필요성

을 느꼈다.’가 평균 4.05점으로 가장 높았으며, 현장적응도 관련 문항에서는 ‘나는 때때로 현 직장을 그만두고 싶다는 생각을 했었다.’가 평균 3.53점으로 가장 높았고, 직업만족도 관련 문항에서는 ‘나는 직장동료들과 우호적이며 서로를 신뢰하고 존중한다.’가 평균 3.96점으로 가장 높게 나타났다.

<Table 2> Clinical practice experience satisfaction, field adaptation and job satisfaction

Characteris-tics	Categories	Mean	S.D
Clinical practice experience satisfaction	I learned a lot of information related to the latest major at the training institute.	3.83	1.14
	The leader sincerely guides the trainees..	3.82	1.11
	Communication between the staff at the training institute was smooth.	3.79	1.07
	The employees were friendly to the trainees and were able to maintain amicable relations.	3.76	1.17
	I felt the absolute necessity of the practice of clinical	4.05	1.06
	Achieved good results in mastering the skills.	3.79	1.19
	The anxiety I felt before the practice was relieved.	3.57	1.22
	I felt more confident in my major.	3.52	1.27
	I am satisfied that I majored in dental hygiene.	3.53	1.28
	It will help you a lot in fulfilling the role of dental hygienist after graduation.	4.04	1.06
	Total	3.77	0.75
Field adaptation	During dental hygiene, I was stressed due to lack of dental hygiene skills.	2.84	1.35
	I had difficulty operating medical devices.	2.50	1.24
	There were times when I felt difficult in the relationship of a fellow dental hygienist	2.71	1.37
	The organization is structured so that work can be carried out efficiently.	2.55	1.19
	If a new job seemed difficult, they didn't try to learn.	1.78	0.91
	All business decisions were made by my immediate supervisor, and very few of my decisions were made.	2.51	1.26
	After work, even my emotions dried up.	2.71	1.32
	The workload allocated to me was sufficiently tolerable.	2.44	1.13
	If I had a choice, I would have wanted to work in another job.	3.20	1.36
	I sometimes thought about quitting my current job.	3.53	1.39
	Total	2.68	0.77
Job satisfaction	I enjoy what I do and find it interesting.	3.63	1.19
	I find my work rewarding.	3.76	1.07
	I am satisfied with my work.	3.63	1.19
	Even if you can choose your job again, you will choose your current job.	2.90	1.44
	A dental hygienist is ideal as a lifelong profession.	2.80	1.40
	I have a sense of belonging and attachment to my workplace.	3.41	1.23
	I'm satisfied with my workload at work.	3.35	1.27
	My working environment is better than other workplaces.	3.31	1.27
	My workplace rewards me appropriately in proportion to my efforts and achievements.	3.20	1.23
	I am friendly with my co-workers and trust and respect each other.	3.96	1.02
	Total	3.40	1.19

3. 일반적특성에 따른 임상실습경험만족도 및 현장적응도와 직업만족도

연구 대상자의 일반적특성에 따른 임상실습경험만족도 및 현장적응도와 직업만족도 차이를 분석한 결과는 <Table 3>과 같다. 임상실습경험만족도는 성별($t=3.013, p=0.003$), 연령($t=$

$2.694, p=0.047$), 이직경험($t=-3.894, p=0.001$), 총 근무경력($t=3.057, p=0.018$), 실습횟수($t=9.817, p=0.001$), 도움된 실습지($t=8.873, p=0.001$)에 따라 유의한 차이를 나타냈으며, 성별에서 여자($M=3.73$)보다 남자($M=4.59$)가 높았고, 연령은 25세 이하($M=3.94$)가 높았다. 이직경험은 있다($M=3.61$)보다 없다($M=$

<Table 3> According to the general characteristics of clinical practice experience satisfaction, field adaptation and occupational satisfaction

Classification	Categories	N	Clinical practice experience satisfaction	Field adaptation	Job satisfaction
Gender	Male	7	4.59±0.42	3.17±0.50	4.19±0.58
	Female	194	3.73±0.73	2.66±0.77	3.37±1.20
	t(p)		3.013(0.003)	1.737(0.118)	1.793(0.032)
Age	25 ≥	70	3.94±0.73	2.81±0.74	3.64±1.20
	26-30	79	3.62±0.73	2.51±0.75	3.09±1.17
	31-35	31	3.68±0.74	2.71±0.81	3.46±1.20
	36 ≤	21	3.89±0.81	2.84±0.78	3.63±1.03
	F(p)		2.694(0.047)	2.312(0.077)	3.173(0.025)
Education	Graduated from a college	158	3.82±0.74	2.72±0.76	3.47±1.19
	Graduation from a university	43	3.57±0.76	2.52±0.79	3.13±1.18
	t(p)		1.953(0.953)	1.518(0.663)	1.674(0.717)
Position	Staff	142	3.82±0.73	2.69±0.77	3.42±1.20
	Team Leader	26	3.64±0.69	2.54±0.73	3.21±1.13
	Head of department	27	3.65±0.85	2.61±0.75	3.29±1.14
	Other	6	3.60±0.79	3.31±0.95	4.12±1.40
	F(p)		0.833(0.477)	1.739(0.160)	1.042(0.375)
Turn-over-experience	Yes	120	3.61±0.76	2.59±0.82	3.24±1.23
	No	81	4.01±0.66	2.80±0.67	3.63±1.09
	t(p)		-3.894(<0.001)	-2.010(0.046)	-2.328(0.021)
Total Career	Less than 2 year	9	4.10±0.63 ^b	3.03±0.20	4.19±0.34
	2~3 years	66	3.95±0.73 ^{ab}	2.83±0.95	3.62±0.15
	3~5 years	31	3.77±0.75 ^{ab}	2.57±0.14	3.19±0.22
	5~10 years	71	3.55±0.70 ^a	2.55±0.92	3.19±0.14
	More than 11 years	24	3.80±0.83 ^{ab}	2.65±0.16	3.34±0.23
	F(p)		3.057(0.018)	1.785(0.133)	2.394(0.052)
Recent Working Career	Less than 2 year	13	3.75±0.81	2.86±0.22	3.82±0.35
	2~3 years	117	3.77±0.80	2.69±0.75	3.39±0.12
	3~5 years	32	3.77±0.62	2.52±0.11	3.17±0.19
	5~10 years	32	3.68±0.60	2.64±0.13	3.38±0.19
	More than 11 years	7	4.19±0.79	2.97±0.20	3.81±0.29
	F(p)		0.662(0.619)	0.808(0.521)	0.925(0.450)
Number of Clinical practice	1~2 times	65	3.68±0.76 ^b	2.84±0.84 ^b	3.61±1.27 ^b
	3 times	101	3.96±0.70 ^c	2.70±0.67 ^b	3.43±1.13 ^b
	More than 4 times	35	3.36±0.66 ^a	2.32±0.80 ^a	2.91±1.11 ^a
	F(p)		9.817(<0.001)	5.666(0.004)	4.104(0.018)

<Table 3> Continued

Classification	Categories	N	Clinical practice experience satisfaction	Field adaptation	Job satisfaction
Clinical Practice Period	4weeks	169	3.79±0.75	2.65±0.73	3.37±1.15
	5weeks	16	3.56±0.70	2.65±0.92	3.29±1.46
	More than 6 weeks	16	3.76±0.73	2.98±1.00	3.76±1.31
	F(p)		0.705(0.495)	1.301(0.275)	0.850(0.429)
Helpful Practice Dental office type	Dental clinic	115	3.69±0.83 ^a	2.61±0.78 ^a	3.28±1.33 ^a
	Dental hospital	50	4.12±0.48 ^b	2.96±0.60 ^b	3.90±0.73 ^b
	General hospital(University hospital)	36	3.53±0.61 ^a	2.49±0.84 ^a	3.07±1.05 ^a
	F(p)		8.873(<0.001)	5.129(0.007)	6.732(0.001)

a<b : Duncan's multiple comparison

4.01)가 높았고, 총 근무경력은 2년미만(M=4.10)이 2년이상에 비해 유의하게 높았으며, 실습횟수는 1~2회(M=3.68)와 3회(M=3.96)가 4회이상(M=3.36)에 비해 유의하게 높았고, 도움된 실습지는 치과병원(M=4.12)이 치과의원과 종합병원(대학병원포함)에 비해 유의하게 높았다($p<0.05$). 현장적응도는 이직경험($t=-2.010, p=0.046$), 실습횟수($t=5.666, p=0.004$), 도움된 실습지($t=5.129, p=0.007$)가 유의한 차이로 나타났고, 이직경험에서 이직경험이 있다(M=2.59)보다 이직경험이 없다(M=2.80)가 높게 나왔으며, 실습횟수는 1~2회(M=2.84)와 3회(M=2.70)가 4회 이상(M=2.32)에 비해 유의하게 높았고 도움된 실습지는 치과병원(M=2.96)이 치과의원(M=2.61)과 종합병원(대학병원포함)(M=2.49)에 비해 유의하게 높았다. 직업만족도에서는 성별($t=1.793, p=0.032$), 연령($t=3.173, p=0.025$), 이직경험($t=-2.328, p=0.021$), 실습횟수($t=4.104, p=0.018$), 도움된 실습지($t=6.732, p=0.001$)에서 유의한 차이를 나타냈으며, 성별에서 여자(M=3.37)보다 남자(M=4.19)가 더 높았으며, 연령에서 25세 이하(M=3.64)가 가장 높았고, 이직경험에서는 있다(M=3.24)보다 없다(M=3.63)가 높게 나왔으며($p<0.05$), 실습횟수에서 1~2회(M=3.61)와 3회(M=3.43)가 4회이상(M=2.91)에 비해 유의하게 높았고, 도움된 실습지는 치과병원(M=3.90)이 치과의원(M=3.28)과 종합병원(대학병원포함)(M=3.07)에 비해 유의하게 높게 나타났다.

4. 임상실습경험만족도와 현장적응도와 직업만족도 간의 관련성

임상실습경험만족도 및 현장적응도와 직업만족도 간의 관련성을 살펴본 결과 <Table 4>와 같이 임상실습경험만족도와 현장적응도($r=0.637, p<0.01$), 임상실습경험만족도와 직업만족도($r=0.721, p<0.01$)간에는 모두 유의한 양의 상관관계가 있는 것으로 나타났다. 따라서 임상실습경험만족도가 높을수록 현장적응도와 직업만족도가 높아지는 것으로 나타났다.

5. 임상실습경험만족도가 현장적응도와 직업만족도에 미치는 영향

임상실습경험만족도가 현장적응도와 직업만족도에 미치는 변인들의 영향력을 분석하기 위하여 다중회귀분석을 실시하였다. 그 결과는 <Table 5>와 같이 임상실습경험만족도는 현장적응도($B=0.656, p<0.001$)와 직업만족도($B=1.151, p<0.001$)에 유의한 영향을 미치는 것으로 나타났으며, 임상실습경험만족도가 현장적응도에 미치는 영향력보다 직업만족도에 미치는 영향력이 더 큰 것으로 나타났다. 임상실습경험만족도가 높을수록 현장적응도와 직업만족도가 높아지는 것을 알 수 있다. 모든 유형에서 현장적응도와 직업만족도에 영향을 미치는 요인은 임상실습경험

<Table 4> The relationship between clinical practice experience satisfaction, field adaptation, and job satisfaction

	Clinical practice experience satisfaction	Field adaptation	Job satisfaction
Clinical practice experience satisfaction	1		
Field adaptation	0.637**	1	
Job satisfaction	0.721**	0.956**	1

** $p<0.01$

<Table 5> The effect of clinical practice experience satisfaction on field adaptation and job satisfaction

	Field adaptation			Job satisfaction		
	B	t	p	B	t	p
Constant	0.206	0.954	0.341	-0.942	-3.122	0.002
Clinical practice experience satisfaction	0.656	11.650	<0.001	1.151	14.663	<0.001
Adj R ²	0.405			0.519		
F(p)	135.732(<0.001)			215.008(<0.001)		

만족도로 나타났으며, 영향력은 직업만족도(B=1.151, p<0.001)로 높았다.

IV. 고찰

최근 치과의료 환경의 경쟁이 심화되면서 환자 중심의 치과의료서비스로 변화되고 있고, 환경적 변화에 부응하고 국민들의 구강보건 향상을 위한 양질의 진료 제공과 더불어 경영성과를 달성하기 위해서는 치과종사자의 전문성이 더욱 요구되어 치과병·의원의 인력관리에 중요한 비중을 차지하고 있다. 특히, 환자 응대와 의사소통에 중요한 역할을 하는 치과위생사의 역할이 대두되고 있는 실정이다[20]. 이에 본 연구에서는 치과위생사의 대학시절 임상실습 경험 만족도에 따라 치과위생사로 근무할 때의 현장적응도와 직업만족도와의 관계를 파악하여 치과전문 인력이 소실되는 문제점을 개선하고자 필요한 기초자료를 제공하고자 한다.

본 연구결과에서 임상실습경험만족도 및 현장적응도와 직업만족도를 알아본 결과 임상실습경험만족도가 평균 3.77점으로 가장 높았다. 임상실습에 대한 상세 만족도를 보면, 임상실습의 절대적인 필요성과 졸업 후 치과위생사로서 역할을 수행하는데 많은 도움이 될 것이라는 면에서 가장 만족도가 높은 것을 알 수 있다. 반면에 전공에 대한 자신감, 치위생을 전공한 것에 대한 만족감은 모두 낮은 만족도를 보이고 있어서 임상실습에 대한 필요성은 인식하지만 학생으로 지내던 아이들이 직장인으로서 치과위생사의 현실을 피부로 느끼고 부딪히면서 전공에 대한 자심감이 없어지고 기대했던 것과는 다른 현실에 치위생 전공 부분에 대한 만족도가 낮게 나타난 것이라고 사료된다.

치과위생사가 지각한 현장적응도는 평균 2.68점으로 현장적응도의 가장 높은 순위는 ‘나는 때때로 현 직장을 그만 두고 싶다는 생각을 했다.’ 의 이직의도가 가장 높은 점수를 보여 지[12] 등, 우[21] 등의 연구결과에서 이직의도가 가장 낮은

점수를 나타낸 것과는 다른 결과를 보였다. 근무환경을 보완하고 이직의도의 요인분석 및 이직의도를 낮출 수 있는 방안을 모색하는 것이 필요할 것이다.

직업만족도는 평균 3.40점이었고, 뒤[22]의 연구결과는 평균 3.24점으로 본 연구와 비슷한 결과를 보였으나, 박과 민, 이[23]는 평균 2.99점으로 본 연구에서 직업만족도가 상대적으로 높은 결과를 보였다. 이는 연구대상자의 일반적 특성에서 경력이 높은 치과위생사보다 임상경력이 낮은 일반 치과위생사가 많은 분포를 차지하고 있어 나타난 결과로 생각된다.

도움이 된 실습지에 대한 임상실습경험 만족도를 살펴본 결과 <Table 3>과 같이 치과병원이 가장 높은 것으로 나타났고 종합병원이 가장 낮게 나타났다. 박과 이, 구[22]의 연구에서는 치과의원, 대학병원, 종합병원, 치과병원 순으로 높았고, 김과 김[23]의 연구에서는 치과대학병원 만족도가 가장 높았다. 이는 연구대상자의 지역별 차이와 연구대상자가 학생과 치과위생사로, 본 연구와 차이점이 있기에 결과가 일치하지 않는 것으로 생각된다. 본 연구에서의 결과는 치과병원이 개인 치과의원에 비해 더 많은 실습 사례들을 접하게 되고 다양한 진료과를 경험할 수 있어 만족도가 높았으리라 생각되며, 종합병원의 경우 직접적인 실습 참여보다 주로 관찰을 위주로 실습이 시행되기에 나타난 결과로 생각된다. 추후 각 실습기관별 만족한 부분과 문제점, 실무자와 긴밀한 관계를 유지하면서 전체적인 만족도를 향상시킬 수 있도록 구체적인 연구를 진행한다면 임상실습경험의 만족도 전반에 관한 개선점을 찾아 낼 수 있을 것이라고 기대한다.

임상치과위생사의 임상실습경험만족도, 현장적응도, 직업만족도에 대한 상관관계 결과는 임상실습경험에 대한 만족도가 높을수록 현장적응도, 직업만족도가 높게 나타났다. 박과 장[24]의 연구에서는 현장실습 만족도가 진로의사결정에 영향을 미치고 졸업 후 치과위생사로 진로의사결정과 직업에 대한 만족도를 높인다고 강조하여 본연구와 유사하게 해석할 수 있겠다.

임상실습경험은 치과위생사의 기술과 지식 기반을 형성할 수 있고 강의실에서 배운 이론과 개념을 실제 환자 치료 상황에

적용할 수 있는 기회를 제공하기 때문에 치위생 교육에서 가장 중요한 요소 중 하나이다. 임상실습의 긍정적인 경험은 자신의 능력에 대한 자신감을 높이고 직업 및 환자 관리에 대한 이해를 더 확장시켜 취업 후 현장적응도와 직업만족도가 높아질 수 있지만, 부정적인 경험은 자신감을 줄이고 잠재적으로 현장적응과 직업만족도를 낮출 수 있다.

본 연구는 치과위생사 대상자들을 편의 추출하여 측정하였으므로 연구 결과를 일반화하기에는 어려움이 있으며, 지역별 변수의 비교 분석이 미흡한 부분이 있으나, 임상실습경험만족과 현장적응, 직업만족 3가지 주요 변수 간의 관련성을 확인한 점에서 매우 의미가 있다고 사료된다.

치과위생사들의 임상실습경험을 토대로 현장적응과 직업의 만족에 더욱 긍정적인 영향을 확고히 하기 위해 후속연구의 필요성이 시급함을 제안한다.

V. 결론

본 연구는 치과위생사의 임상실습경험만족도에 따른 현장적응도와 직업만족도 변수 간의 관련성을 확인하고자 시도되었으며, 2022년 03월 18일부터 06월 30일까지 부산, 일부 경남지역 치과 병·의원에 근무했거나 현재 근무하는 치과위생사 201명을 대상으로 설문조사를 실시하여 분석한 자료로 결과를 요약하면 다음과 같다.

1. 일반적·직무관련·임상실습경험 특성에 따른 임상실습 경험만족도 및 현장적응도와 직업만족도의 차이를 살펴본 결과 임상실습경험만족도는 남성일수록, 연령이 25세이하 일수록, 이직경험이 없을수록, 총 근무경력이 2년미만 일수록, 실습횟수가 3회이하 일수록, 도움된 실습지가 치과병원 일수록 높게 나타났다.
2. 현장적응도는 이직경험이 없을수록, 실습횟수가 3회이하 일수록, 도움된 실습지가 치과병원일수록 현장적응도가 높게 나타났다.
3. 직업만족도는 남성일수록, 연령이 25세이하 일수록, 이직경험이 없을수록, 실습횟수가 3회이하 일수록, 도움된 실습지가 치과병원 일수록 높게 나타났다.
4. 임상실습경험만족도가 현장적응도와 직업만족도에 미치는 영향을 살펴본 결과

임상실습경험만족도가 높을수록 현장적응도가 높아지는 것으로 나타났으며 설명력은 40.5%, 임상실습경험만족도가 높을수록 직업만족도가 높아지는 것으로 나타났으며, 설명력은 51.9%이었다.

이상의 결과를 통해, 치과위생사의 임상실습경험만족도가 현장적응도와 직업만족도의 직접 또는 간접적으로 영향을 주는 중요한 변인임을 확인하였다. 치과위생사의 현장적응과 직업만족도를 향상시키기 위해 방안 모색과 임상실습경험만족도를 높이기 위한 노력이 필요함을 확인한 기초자료가 되리라 사료된다.

REFERENCES

1. Son HJ, Lee KE: The influence of health concern, health anxiety, and communication with healthcare providers on health information seeking behavior on the internet. *Journal of Health Informatics and Statistics* 44(1):73-82, 2019. DOI: 10.21032/jhis.2019.44.1.73
2. Butters Jm, Vaught RL: The effect of an extramural education program on the perceived clinical competence of dental hygiene students. *Journal of Dental Education* 63: 415-420, 1999.
3. Chun JY, Lee HO, Kim J: The effect of self-expression on stress with clinical dental practice among students in the department of dental hygiene. *Journal of Dental Hygiene Science* 7(2):89-96, 2007.
4. Lee SE: A study on satisfaction and experience of clinical practice & direction for clinical education: focused on maternity nursing practice. *Journal of Korean Academy Society of Nursing Education* 7(2):333-348, 2001.
5. Lee SH, Kim SY, Kim JA: Nursing students' image of nurse and satisfaction with clinical practice. *Journal of Korean Academy of Nursing Administration* 10(2):219-231, 2004.
6. Sim SJ, Baek HO, Um JS et al: The factors to impact on the satisfaction of field practice among dental hygiene students. *Journal of Korean Academy of Dental Administration* 5(1):22-30, 2017.
7. G. H. Choi. (2016). Analysis of Employment Tendencies According to the Satisfaction of Field(Clinical) Practice among Students of the Department of Optics. *Journal of Korean Clinical Health Science*, 4(4),671-679. DOI: 10.15205/kschs.2016.12.31.671
8. Lee WH, Kim SS, Han SH, Lee SY, Kim KY: Application

- and effectiveness of a preceptorship for the improvement of clinical education. *Journal of Korean Academy of Nursing* 25(3):581-596, 1995.
DOI: 10.4040/jnas.1995.25.3.581
9. Lim JE: The predictors of dental hygienist image among student of department of dental hygiene. Unpublished master's thesis, Hanyang University, Seoul, 2006.
 10. Kim ON, Park MH: Relations among Career Identity, Nursing Professionalism and Violent Experiences of Nursing Students. *Indian Journal of Science and Technology* 8(27)1-8, 2015.
DOI: 10.17485/ijst/2015/v8i27/86863
 11. Sohn IS, Kim HS, Kwon JS, Park DL, Han YH, Han SS: Development of an Instrument to Measure Organizational Socialization of New Clinical Nurses. *Journal of Korean Clinical Nursing Research* 14(1):85-97, 2008.
 12. Ji EO: A study on field adaptation of new nurses. Unpublished Master's thesis, Ewha Womans University, Seoul, 2009.
 13. Yoon SH, Kim BS: New graduate nurses' stress, stress coping, adaptation to work, and job satisfaction: Change comparison by personality. *Journal of Korean Academy of Administration*, 12(3):491-500, 2006.
 14. <https://data.kihasa.re.kr/kihasa/kor/stat/StatLocal.html>
 15. Kim KE, Lee BY: The Relationship between Satisfaction with Clinical Practice and Clinical Performance Ability for Nursing Students. *The Journal of the Korea Contents Association* 14(10):885-896, 2014.
DOI: 10.5392/JKCA.2014.14.10.885
 16. Oh SD, Jung JS: Theoretical study about the social organization. *Kyunghee Jurisprudence* 29:287-314, 1994.
 17. Jung YH: Satisfaction on the clinical training of collage students majoring in dental techniques. master's thesis, Yeungnam University, Gyeongsangbuk-do, 2004.
 18. Kim DH: A study on the satisfaction level with clinical practice and employment intention of dental technology students. master's thesis, Yeungnam University, Gyeongsangbuk-do, 2018.
 19. Jeong HY: Workload and satisfaction of dental hygienist after health insurance coverage of scaling. master's thesis, Yeungnam University, Gyeongsangbuk-do, 2019.
 20. Lee KJ, Bae HS: The factors affecting the intention of career discontinuity of a married women dental hygienist. *Journal of Korean Society of Dental Hygiene Science* 15(6):786-793, 2015. DOI: 10.17135/jdhs.2015.15.6.786
 21. Woo HS: Job satisfaction and adaptation of nurses after interdepartmental rotation. master's thesis, Yeungnam University, Gyeongsangbuk-do, 2016.
 22. Do YJ: Relationship between internal marketing, job satisfaction and organizational commitment of clinical dental hygienists. *Journal of Convergence for Information Technology* 10(12): 1-8, 2020.
DOI: 10. 22156/CS4SMB.2020.10.12.001
 23. Park MJ, Min HH, Lee HJ: Factors Affecting Job Satisfaction due to Organizational Commitment and Burnout of Clinical Dental Hygienists. *Journal of Korean society of Oral Health Science* 10(1):96-102, 2022.
DOI: 10.33615/jkohs.2022.10.1.96
 24. Park JH, Jang KA: The Association between Awareness of Field Training and Career Decision Making after Field Training in Dental Hygiene Students. *Journal of Korean Society of Oral Health Science* 6(2): 41-46, 2018.
DOI: 10.18108/jeer.2018.21.1.44